

HP Scanjet 7600-series

pemindai dokumen alas datar

Panduan pengguna



Pemindai HP Scanjet 7600 series



Isi

1	Bantuan HP Scanjet 7600 series	3
2	Cara menggunakan pemindai	4
	Pengaturan dan inialisasi pemindai	4
	Menginstal perangkat lunak pemindai	4
	Tinjauan umum panel depan dan aksesoris	5
	Tinjauan umum tentang pemindaian	7
	Pilih jenis asli - dokumen atau gambar	8
	Pindai dokumen	8
	Pindai gambar	10
	Pratinjau gambar yang dipindai	11
	Simpan dokumen ke drive, disk, atau CD	12
	Mengirim dokumen atau gambar yang dipindai melalui e-mail	12
	Membuat salinan	13
	Membatalkan pindaian	13
	Menggunakan tombol Power Save [Hemat Daya]	14
	Mengubah pengaturan pindai	14
3	Cara memindai dari automatic document feeder [pengumpan dokumen otomatis]	15
	Memilih media yang dapat diterima ADF	15
	Memuatkan materi asli dalam ADF	15
	Pindai dokumen dua-sisi dari ADF	16
	Membuat salinan dari ADF	16
4	Cara memindai slide dan negatif	18
	Saran untuk pemindaian item transparan	18
	Mencolokkan kabel transparent materials adapter [adaptor materi transparan] (TMA)	18
	Memindai slide atau negatif	19
5	Perawatan dan pemeliharaan	24
	Membersihkan kaca pemindai	24
	Membersihkan transparent materials adapter [adaptor materi transparan] (TMA)	25
	Membersihkan dan memelihara automatic document feeder [pengumpan dokumen otomatis] (ADF)	25
	Memesan persediaan untuk pemeliharaan dan pemindai	28
6	Menyelesaikan Masalah	29
	Masalah penginstalan atau pengaturan pemindai	29
	Inialisasi pemindai atau masalah perangkat keras	30
	Masalah pengoperasian pemindai	32
	Masalah pada automatic document feeder [pengumpan dokumen otomatis] (ADF)	35
	Masalah pada transparent materials adapter [Adaptor materi transparan] (TMA)	40
	Menyelesaikan masalah slide dan negatif	40
	Pemindaian resolusi tinggi	42

7	Dukungan produk	46
	Situs Web aksesibilitas.....	46
	Situs Web HP Scanjet.....	46
	Proses dukungan.....	46
8	Informasi kepengaturan dan spesifikasi produk	52
	Spesifikasi pemindai.....	52
	Spesifikasi transparent materials adapter [adaptor materi transparan] (TMA).....	53
	Spesifikasi automatic document feeder [pengumpan dokumen otomatis] (ADF).....	53
	Spesifikasi lingkungan untuk pemindai, ADF, dan TMA.....	54

1 Bantuan HP Scanjet 7600 series

Bagian Bantuan, mencakup apa yang perlu Anda ketahui tentang pemindai HP Scanjet 7600 series untuk komputer yang menggunakan sistem operasi Microsoft® Windows®.

Informasi ini diatur ke dalam sejumlah bagian berikut:

- [Cara menggunakan pemindai](#)
menyampaikan tinjauan umum pemindai dan informasi tentang cara menggunakannya
- [Cara memindai dari automatic document feeder \[pengumpan dokumen otomatis\]](#)
menjelaskan cara mengoperasikan pengumpan dokumen otomatis (ADF) pemindai HP Scanjet 7600 series
- [Cara memindai slide dan negatif](#)
menjelaskan cara mengoperasikan adaptor materi transparan (TMA) pemindai HP Scanjet 7600 series
- [Perawatan dan pemeliharaan](#)
menyampaikan informasi tentang cara merawat dan memelihara pemindai
- [Menyelesaikan Masalah](#)
menyediakan bantuan untuk menyelesaikan masalah yang mungkin muncul ketika Anda menggunakan pemindai
- [Dukungan produk](#)
menjelaskan cara menghubungi Dukungan Pelanggan HP
- [Informasi kepengaturan dan spesifikasi produk](#)
memberikan spesifikasi pemindai

2 Cara menggunakan pemindai

Bagian ini menyampaikan tinjauan umum pemindai dan cara menggunakannya.

- [Pengaturan dan inisialisasi pemindai](#)
- [Menginstal perangkat lunak pemindai](#)
- [Tinjauan umum panel depan dan aksesoris](#)
- [Tinjauan umum tentang pemindaian](#)
- [Pilih jenis asli - dokumen atau gambar](#)
- [Pindai dokumen](#)
- [Pindai gambar](#)
- [Pratinjau gambar yang dipindai](#)
- [Simpan dokumen ke drive, disk, atau CD](#)
- [Mengirim dokumen atau gambar yang dipindai melalui e-mail](#)
- [Membuat salinan](#)
- [Membatalkan pindaian](#)
- [Menggunakan tombol Power Save \[Hemat Daya\]](#)
- [Mengubah pengaturan pindai](#)

Pengaturan dan inisialisasi pemindai

Untuk mengatur pemindai Anda dan menginstal perangkat lunak, lihat Poster Pengaturan yang disertakan dengan pemindai Anda.

Kembali ke [Cara menggunakan pemindai](#).

Menginstal perangkat lunak pemindai

HP menawarkan beberapa solusi pemindaian tersesuai untuk kebutuhan pemindaian Anda. Untuk menentukan perangkat lunak mana yang diinstal, lihat tabel di bawah.

Mulai dengan CD 1 dan pilih dari solusi perangkat lunak berikut.

Opsi Perangkat Lunak CD 1	Keterangan
HP Image Zone untuk memindai dokumen, foto dan grafik	<ul style="list-style-type: none">• Perangkat lunak untuk manajemen serta peningkatan dokumen dan foto• Dapat memindai slide dan negatif• Mengaktifkan tombol pemindai panel depan• Menyertakan konektivitas TWAIN ke sejumlah program perangkat lunak pencitraan yang paling populer• Perlu ruang disk 550 megabyte (MB)
Dokumen ISIS/TWAIN HP Scanjet 7600 Series	<ul style="list-style-type: none">• Gunakan dengan aplikasi manajemen yang kompatibel dengan ISIS atau TWAIN• Pemindai diakses melalui perangkat lunak manajemen dokumen pada CD 2, atau aplikasi

(bersambung)

Opsi Perangkat Lunak CD 1	Keterangan
untuk pemindaian gambar dokumen	<p>yang sesuai dengan standar TWAIN atau yang berkemampuan ISIS</p> <ul style="list-style-type: none">• Menawarkan kemampuan kontras dan kecerahan TWAIN• Menawarkan performa pemindaian dua-sisi yang lebih baik• Tidak menawarkan fungsi tombol pemindai panel depan• Tidak dapat memindai slide dan negatif• Perlu ruang disk 20 megabyte (MB)

Catatan Sekurang-kurangnya, satu dari opsi perangkat lunak di atas dari CD 1 harus diinstal agar dapat memindai. Kedua solusi dapat diinstal.

Perangkat lunak lain mungkin juga disertakan pada CD 1. Lihat petunjuk pada layar untuk mengetahui rinciannya.

CD 2 berisi perangkat lunak untuk pemindaian tersesuai dan manajemen dokumen yang dapat digunakan dengan perangkat lunak ISIS/TWAIN Dokumen HP Scanjet 7600 Series. Masukkan CD 2 dan ikuti petunjuk pada layar.

Untuk mempelajari lebih lanjut tentang TWAIN, Anda juga dapat mengunjungi www.twain.org.

Kembali ke [Cara menggunakan pemindai](#).



Tinjauan umum panel depan dan aksesoris

Bagian ini menyampaikan tinjauan umum panel depan pemindai, transparent materials adapter [adaptor materi transparan] (TMA), dan automatic document feeder [pengumpan dokumen otomatis] (ADF).










- [Tombol panel depan](#)
- [Automatic document feeder \[Pengumpan dokumen otomatis\] \(ADF\)](#)
- [Transparent materials adapter \[Adaptor materi transparan\] \(TMA\)](#)

Kembali ke [Cara menggunakan pemindai](#).

Tombol panel depan

	Tombol Scan Document [Pindai Dokumen]	Memindai dokumen asli ke program manajemen dokumen yang disertakan pada CD 2, jika diinstal. Jika program ini tidak diinstal, pemindaian akan disimpan ke file.
	Tombol Scan Picture [Pindai Gambar]	Memindai gambar, grafik, slide, atau negatif ke HP Image Zone. Slide dan negatif harus dipindai dari TMA.

(bersambung)

	Tombol File Documents [Dokumen File]	Memindai dokumen asli untuk pengarsipan sebagai gambar hitam-putih dalam ukuran file kecil. Jika Anda ingin memindai dokumen yang berisi gambar berwarna atau gambar berskala kelabu, gunakan tombol Scan document [Pindai dokumen] ().
	Tombol E-mail	Pindai dengan menggunakan pengaturan gambar berskala kelabu agar ukuran file kecil untuk e-mail dan kirim hasil pindaian ke perangkat e-mail Anda (jika terdukung). Tersedia opsi untuk memindai gambar, slide, atau negatif dalam warna.
	Tombol Copy [Salin]	Pindai item dan kirim ke printer untuk membuat salinan.
	Tombol Number of Copies [Jumlah Lembar Salinan]	Memilih jumlah lembar salinan yang akan dicetak dengan tombol Copy [Salin].
	Tombol salinan Color/Black & White [Warna/Hitam & Putih]	Menentukan apakah item akan dipindai dalam warna atau hitam-putih bila Anda menekan tombol Copy [Salin].
	Tombol Power Save [Hemat Daya]	Menghidupkan atau mematikan modus Hemat Daya. Tombol Power Save (Hemat Daya) dapat juga digunakan untuk sama sekali mematikan daya dengan menahan terus tombolnya sekurangnya 2 detik.
	Tombol Cancel [Batal]	Membatalkan pemindaian sewaktu pemindai sedang memindai, atau membatalkan serangkaian pindaian dari automatic document feeder [pengumpan dokumen otomatis] (ADF)
	LCD 2-digit	Menunjukkan jumlah lembar salinan yang akan dicetak bila Anda menekan tombol Copy [Salin]. Juga menunjukkan kode kesalahan yang menandakan masalah pada pemindai.

Kembali ke [Tinjauan umum panel depan dan aksesori](#).

Automatic document feeder [Pengumpan dokumen otomatis] (ADF)

Pemindai memiliki Automatic document feeder [Pengumpan dokumen otomatis] (ADF) yang dapat Anda gunakan untuk memindai lebih dari satu dokumen dengan cepat dan mudah. Untuk informasi lebih lanjut tentang ADF, lihat [Cara memindai dari automatic document feeder \[pengumpan dokumen otomatis\]](#).

Kembali ke [Tinjauan umum panel depan dan aksesori](#).

Transparent materials adapter [Adaptor materi transparan] (TMA)

Anda dapat menggunakan transparent materials adapter [adaptor materi transparan] (TMA) untuk memindai slide atau negatif 35 mm. Untuk informasi lebih lanjut tentang TMA, lihat [Cara memindai slide dan negatif](#).

Kembali ke [Tinjauan umum panel depan dan aksesori](#).

Tinjauan umum tentang pemindaian

Mulai memindai dengan satu dari tiga cara berikut:

- [Pindai dari tombol panel depan pemindai](#)
- [Pindai dari HP Director](#)
- [Pindai dari program perangkat lunak yang lain](#)

Kembali ke [Cara menggunakan pemindai](#).

Pindai dari tombol panel depan pemindai

Tombol panel depan pada pemindai menyediakan jalan pintas ke fungsi pemindaian dasar yang sering digunakan, seperti memindai dokumen dan gambar.

Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut tentang cara menggunakan tombol panel depan, lihat topik berikut:

- [Tinjauan umum panel depan dan aksesori](#)
- [Pindai dokumen](#)
- [Pindai gambar](#)
- [Simpan dokumen ke drive, disk, atau CD](#)
- [Mengirim dokumen atau gambar yang dipindai melalui e-mail](#)
- [Membuat salinan](#)
- [Membatalkan pindaian](#)

Kembali ke [Tinjauan umum tentang pemindaian](#).

Pindai dari HP Director

Pindai dari HP Director bila Anda ingin memiliki lebih banyak kontrol atas pemindaian Anda, misalnya bila Anda ingin mempratinjau gambar sebelum pindaian akhir, menggunakan lebih banyak lagi fitur lanjutan, atau mengubah pengaturan pindai.

Untuk memulai HP Director.

- 1 Lakukan salah satu hal berikut ini:
 - a Pada desktop Windows, klik dua kali ikon **HP Director**.

- b Pada taskbar, klik **Start**, arahkan ke **Programs** atau **All Programs**, arahkan ke **HP**, kemudian klik **Director**.
- 2 Jika Anda sudah menginstal lebih dari satu perangkat HP, klik satu dalam daftar **Select Device** [Pilih Perangkat]. HP Director menampilkan hanya tombol yang sesuai untuk perangkat HP yang dipilih.

Kembali ke [Tinjauan umum tentang pemindaian](#).

Pindai dari program perangkat lunak yang lain

Anda dapat memindai gambar, langsung ke dalam salah satu program perangkat lunak Anda jika program sesuai dengan standar TWAIN. Pada umumnya, program sesuai dengan standar jika memiliki opsi menu seperti **Acquire** [Dapatkan], **Scan** [Pindai], atau **Import New Object** [Impor Obyek Baru]. Jika Anda tidak yakin apakah program sesuai standar atau apa opsinya, lihat buku petunjuk untuk program itu.

Kembali ke [Tinjauan umum tentang pemindaian](#).


Pilih jenis asli - dokumen atau gambar

Anda punya dua pilihan untuk jenis asli: **Document** [Dokumen] atau **Picture** [Gambar]. Pemindai mengoptimalkan pengaturan berdasarkan pilihan Anda. Gunakan panduan berikut untuk menentukan jenis asli terbaik untuk kebutuhan Anda.

Jika materi asli Anda terdiri dari	Pilih jenis asli yang ini
Teks, atau keduanya, teks dan grafik	Dokumen
Cetakan foto atau grafik	Gambar

Kembali ke [Cara menggunakan pemindai](#).

Pindai dokumen


Gunakan tombol **Scan Document** [Pindai Dokumen] () untuk memindai teks, atau teks serta grafik.

Pemindai memindai dokumen asli ke program manajemen dokumen yang disertakan pada CD 2, jika diinstal. Jika program ini tidak diinstal, pemindaian akan disimpan ke file.

Catatan Jika Anda ingin mempratinjau pemindaian sebelum hasilnya dikirim ke tempat tujuannya, pilih **Show Preview** [Tunjukkan Pratinjau] dalam kotak dialog **HP Scanning** [Pemindaian HP]. Juga lihat [Pratinjau gambar yang dipindai](#).

- 1 Taruh materi asli menghadap ke bawah pada kaca pemindai, sebagaimana ditunjukkan oleh tanda rujukan, atau menghadap ke atas dalam ADF.



- 2 Tekan tombol **Scan Document** [Pindai Dokumen] (). Kotak dialog **HP Scanning** [Pemindaian HP], muncul.
- 3 Pilih pengaturan:
 - a **Scan for editable text?** [Pindai teks yang dapat diedit?]. Pilih **Yes** [Ya] jika Anda ingin dapat mengedit teks atau membuat file PDF yang dapat dicari. Pilih **No** [Tidak] untuk memindai dokumen sebagai gambar.
 - b **Original contains graphics?** [Materi asli memuat grafik?]. Pilih **Yes** [Ya] jika Anda ingin grafik berwarna atau berskala kelabu, untuk disimpan pada kualitas tinggi. Pilih **No** [Tidak] untuk grafik atau line art [seni garis] satu-warna, atau jika Anda menghendaki ukuran file yang lebih kecil.
 - c Jika Anda memuatkan dokumen Anda dalam ADF, Anda juga akan dapat memilih pemindaian satu-sisi atau dua-sisi. Opsi ini tidak akan ditunjukkan jika dokumen berada pada kaca pemindai.
- 4 Klik **Scan** [Pindai].
- 5 Bila Anda selesai dengan halaman itu, taruh halaman berikutnya pada kaca dan klik **Scan** [Pindai] untuk memindai dokumen atau halaman yang lain. Bila Anda sudah selesai memindai semua halaman, klik **Done** [Selesai]. Setelah Anda mengklik **Done** [Selesai], perangkat lunak mengirim file yang sudah dipindai ke lokasi yang ditentukan.

Catatan Jika **Show Preview** [Tunjukkan Pratinjau] yang dipilih, Anda harus mengklik tombol **Accept** [Menerima] dalam layar pratinjau untuk mengawali pemindaian. Bila diarahkan, klik **Yes** [Ya] untuk memindai halaman tambahan, atau klik **No** [Tidak] untuk mengirim halaman yang sudah dipindai ke lokasi yang ditentukan.

Kembali ke [Cara menggunakan pemindai](#).

Pindai teks untuk pengeditan

Perangkat lunak pemindaian menggunakan optical character recognition [pengenalan karakter optik] (OCR) untuk mengkonversi pada halaman ke teks yang dapat Anda edit dalam program pengolahan data. Perangkat lunak OCR diinstal secara otomatis bila Anda menginstal perangkat lunak HP Image Zone. Untuk memindai dokumen untuk teks yang dapat diedit:

- 1 Dalam kotak dialog **HP Scanning** [Pemindaian HP], klik **Yes** [Ya] untuk **Scan for editable text** [Pindai untuk teks yang dapat diedit].
- 2 Pilih program pengolahan data dari kotak **Scan to:** [Pindai ke].
- 3 Klik **Scan** [Pindai].

- 4 Teks yang muncul dalam program pengolahan data akan dapat diedit.

Pilih pengaturan OCR


Untuk menampilkan atau mengubah pengaturan pemindaian teks:

- 1 Buka HP Director, klik **Settings** [Pengaturan], klik **Scan Preferences & Settings** [Preferensi & Pengaturan Pindai], kemudian klik **Button Settings** [Pengaturan Tombol].
- 2 Dalam kotak dialog **Button Settings** [Pengaturan Tombol], pilih tab untuk **Scan Document button (Front Panel)** [tombol Pindai Dokumen (Panel Depan)] atau **Scan Document button (Director)** [tombol Pindai Dokumen (Director)], kemudian klik tombol **Modify Scan Document Settings** [Modifikasi Pengaturan Pindai Dokumen].
- 3 Dalam kotak dialog yang terbuka, pilih tab **Editable text settings** [Pengaturan teks yang dapat diedit]. Dalam area ini, Anda dapat memilih:
 - **Retain page formatting** [Pertahankan pemformatan halaman].
Pilih opsi ini untuk mempertahankan format halaman bila teks yang dapat diedit sedang diolah. Kemudian, pilih atau hilangkan kotak tanda **Use columns when possible** [Gunakan kolom bila memungkinkan] seperti berikut.
 - Pilih kotak tanda **Use columns when possible** [Gunakan kolom bila memungkinkan] untuk memformat teks dalam kolom bila memungkinkan, yang biasanya menghasilkan kualitas pemformatan terbaik. Jika pemformatan dalam kolom tidak memungkinkan, perangkat lunak akan memformat teks dengan menggunakan frame sebagai gantinya.
 - Hilangkan **Use columns when possible** [Gunakan kolom bila memungkinkan] untuk memformat teks dengan menggunakan frame only [hanya frame].
 - **Do not retain page format** [Jangan pertahankan format halaman].
Pilih opsi ini jika Anda tidak ingin mempertahankan pemformatan halaman bila teks yang dapat diedit sedang diolah. Hasilnya akan berupa aliran teks yang dapat Anda format ulang.

Teks yang dipindai mungkin tidak akan muncul pada komputer Anda persis seperti yang muncul pada aslinya, apalagi jika materi aslinya memuat teks yang pudar atau kotor. Contohnya, beberapa karakter mungkin akan salah atau hilang. Sewaktu Anda mengedit teks, bandingkan teks yang dipindai dengan aslinya, kemudian koreksi seperlunya.


Kembali ke [Pindai dokumen](#).

Pindai gambar

Gunakan tombol **Scan Picture** [Pindai Gambar] () untuk memindai foto, grafik, slide atau negatif.

Untuk memindai slide atau negatif, lihat [Cara memindai slide dan negatif](#).

Catatan Jika Anda ingin mempratinjau pemindaian sebelum hasilnya dikirim ke tempat tujuannya, pilih **Show Preview** [Tunjukkan Pratinjau] dalam kotak dialog **HP Scanning** [Pemindaian HP]. Juga lihat [Pratinjau gambar yang dipindai](#).

- 1 Taruh materi asli menghadap ke bawah pada kaca pemindai, sebagaimana ditunjukkan oleh tanda rujukan, kemudian tutup.
- 2 Tekan tombol **Scan Picture** [Pindai Gambar] (). Kotak dialog **HP Scanning** [Pemindaian HP], muncul.
Pastikan tombol **Scan original from glass or feeder** [Pindai materi asli dari kaca atau pengumpan], yang dipilih. Klik **Scan** [Pindai].
- 3 Bila pemindaian sudah selesai, taruh item pada kaca pemindai kemudian klik **Scan** [Pindai] untuk memindai gambar yang lain, atau klik **Done** [Selesai]. Perangkat lunak menyimpan hasil pindaian ke folder **My Scans** [Pindaian Saya] yang terletak di dalam folder **My Documents** [Dokumen Saya]. Gambar yang dipindai juga dikirim ke HP Image Zone secara default.

Catatan Jika **Show Preview** [Tunjukkan Pratinjau] yang dipilih, Anda harus mengklik tombol **Accept** [Menerima] dalam layar pratinjau untuk mengawali pemindaian. Bila diarahkan, klik **Yes** [Ya] untuk memindai gambar tambahan, atau klik **No** [Tidak] untuk mengirim gambar yang sudah dipindai ke lokasi yang ditentukan.

Tip Perangkat lunak Pemindaian HP dapat secara otomatis mengoreksi gambar Anda atau memulihkan warna pudar pada gambar yang sudah lama. Untuk menghidupkan atau mematikan koreksi gambar, pilih **Auto Correct Photos** [Oto Koreksi Foto] dari menu **Basic** [Dasar] perangkat lunak Pemindaian HP, kemudian pilih opsi yang Anda inginkan. Untuk menggunakan fitur ini, **Show Preview** [Tunjukkan Pratinjau], harus dipilih.

Kembali ke [Cara menggunakan pemindai](#).

Pratinjau gambar yang dipindai

Jika Anda ingin mempratinjau file yang sudah dipindai, lakukan salah satu, apakah mulai memindai dari perangkat lunak HP Director, atau klik **Show Preview** [Tunjukkan Pratinjau] dalam kotak dialog **HP Scanning** [Pemindaian HP].


Untuk mengubah pengaturan tombol untuk mempratinjaukan file yang sudah dipindai:

Gunakan langkah berikut ini untuk mengubah pengaturan tombol pemindai agar perangkat lunak mengarahkan Anda dengan pratinjau gambar atau dokumen.


- 1 Buka HP Director.
- 2 Dari menu drop-down **Settings** [Pengaturan], klik **Scan Settings and Preferences** [Pengaturan dan Preferensi Pindai], kemudian klik **Button Settings** [Pengaturan Tombol]. Kotak dialog **Button Settings** [Pengaturan Tombol], muncul.
- 3 Klik tab untuk tombol yang ingin Anda konfigurasi.
- 4 Klik opsi **Show preview when scanning from this button** [Tunjukkan pratinjau bila memindai dari tombol ini].
- 5 Klik **Apply** [Terapkan], kemudian klik **OK**.

Kembali ke [Cara menggunakan pemindai](#).

Simpan dokumen ke drive, disk, atau CD

Gunakan tombol **File Documents** [Dokumen File] (→) untuk menyimpan dokumen yang sudah dipindai ke disk, seperti hard drive, atau CD yang bisa direkam.


Tip Untuk warna, skala kelabu atau grafik berwarna, atau teks yang dapat diedit, gunakan tombol **Scan Document** [Pindai dokumen].

- 1 Taruh materi asli menghadap ke bawah pada kaca pemindai, sebagaimana ditunjukkan oleh tanda rujukan, atau menghadap ke atas dalam ADF.
- 2 Tekan tombol **File Documents** [Dokumen File] (→) dan terjadi pemindaian.
- 3 Jendela **Scan document** [Pindai dokumen], muncul. Pindai dokumen yang lain atau klik **Done** [Selesai].
- 4 Kotak dialog **Save As** [Simpan Sebagai], muncul. Pilih folder tujuan yang dikehendaki, ketik nama file dan pilih jenis file.
- 5 Klik **OK**. Perangkat lunak menyimpan dokumen ke folder yang ditentukan. Jika Anda tidak memilih lokasi dalam kotak dialog **Save as** [Simpan sebagai], dokumen akan disimpan ke folder **My Documents** [Dokumen Saya] pada komputer Anda secara default.


Catatan Jika Anda ingin mempratinjau hasil pindaian sebelum dikirim ke tempat tujuannya, lihat [Pratinjau gambar yang dipindai](#).

Kembali ke [Cara menggunakan pemindai](#).

Mengirim dokumen atau gambar yang dipindai melalui e-mail

Gunakan tombol **E-mail** () untuk memindai dokumen atau gambar dan sisipkan dalam pesan e-mail sebagai lampiran. Anda harus memiliki program perangkat lunak e-mail yang didukung.

Tombol **E-mail** memindai dengan menggunakan pengaturan gambar berskala kelabu agar ukuran file kecil untuk e-mail dan mengirim hasil pindaian ke perangkat lunak e-mail Anda (jika didukung). Tersedia opsi untuk memindai gambar, slide, atau negatif dalam warna.


- 1 Taruh materi asli menghadap ke bawah pada kaca pemindai, sebagaimana ditunjukkan oleh tanda rujukan, atau menghadap ke atas dalam ADF.
- 2 Tekan tombol **E-mail** (). Kotak dialog **Scanning to E-mail** [Memindai ke E-mail], muncul. Ketik nama file, kemudian pilih jenis file. Klik **Continue** [Lanjutkan]. Pemindaian dimulai.
- 3 Bila pemindaian sudah selesai, Anda diarahkan untuk memindai halaman yang lain. Jika ada halaman atau gambar lain yang ingin Anda sertakan dalam e-mail, taruh gambar atau halaman dokumen pada kaca pemindai dan klik **Scan** [Pindai].
- 4 Klik **Done** [Selesai] saat diarahkan bila Anda sudah selesai memindai. Program e-mail Anda terbuka dan file yang dipindai muncul sebagai lampiran pesan.

- Gunakan program e-mail Anda untuk menyelesaikan dan mengirim e-mail. Untuk menampilkan gambar yang dipindai sebelum Anda mengirim e-mail, klik dua kali lampiran dalam perangkat lunak e-mail Anda.





Untuk mengubah program e-mail, buka perangkat lunak HP Director dari ikon desktop Anda atau dari menu **Start**, kemudian pilih **E-mail Settings** [Pengaturan E-mail] dalam daftar drop-down **Settings** [Pengaturan]. Kotak dialog **E-mail Settings** [Pengaturan E-mail], muncul. Pilih program e-mail yang ingin Anda gunakan, kemudian klik **OK**.

Kembali ke [Cara menggunakan pemindai](#).

Membuat salinan

Gunakan tombol **Copy** [Salin] () untuk memindai materi asli dan mengirimkannya ke printer.

Tombol **Copy** [Salin] panel depan dioptimalkan untuk memindai dan mencetak duplikat dari materi yang ada pada kaca pemindai. Jika Anda ingin mengubah gambar, seperti membuat gambar lebih terang, lebih gelap, atau menyesuaikan ukurannya, gunakan tombol **Make Copies** [Membuat Lembar Salinan] pada HP Director.


- Taruh materi asli menghadap ke bawah pada kaca pemindai, sebagaimana ditunjukkan oleh tanda rujukan, atau menghadap ke atas dalam ADF.
- Pilih opsi salin:
 - Pilih jumlah lembar salinan dengan menekan tombol **Number of Copies** [Jumlah Lembar Salinan] (). Jumlah lembar salinan, muncul dalam tampilan panel depan.
 - Pilih cara materi asli dipindai dengan menekan tombol **Color** [Warna] () atau tombol **Black & White** [Hitam-Putih] ()
- Tekan tombol **Copy** [Salin] (). Jumlah lembar salinan dicetak pada printer default.

Catatan Tidak ada pratinjau gambar untuk fungsi salin.

Jika Anda ingin mengubah pengaturan salin apapun, gunakan tombol **Make Copies** [Membuat Lembar Salinan] dalam HP Director. Kotak dialog **HP Copy** [Salin HP] akan terbuka di mana Anda dapat memilih pengaturan yang Anda inginkan untuk salinan Anda.

Kembali ke [Cara menggunakan pemindai](#).

Membatalkan pindaian

Tekan tombol **Cancel** [Batal] () untuk membatalkan pemindaian yang sedang berlangsung, atau untuk membatalkan serangkaian pemindaian bila Anda sedang memindai dari ADF.

Kembali ke [Cara menggunakan pemindai](#).

Menggunakan tombol Power Save [Hemat Daya]

Tekan tombol **Power Save** [Hemat Daya] (⏻) sekali secara sekilas untuk mematikan lampu bila sedang *tidak* menggunakan pemindai. Bila Anda siap untuk mulai memindai lagi, cukup tekan salah satu tombol pindai panel depan untuk menghidupkan kembali lampu dan segera memulai pemindaian.

Untuk sama sekali mematikan pemindai, tekan terus tombol **Power Save** [Hemat Daya] (⏻) selama dua (2) detik.

Untuk mulai memindai lagi setelah Anda mematikan pemindai sama sekali, tekan tombol **Power Save** [Hemat Daya] sekali saja.

Kembali ke [Cara menggunakan pemindai](#).

Mengubah pengaturan pindai

Anda dapat mengubah banyak pengaturan pindai dari perangkat lunak HP Image Zone. Pengaturan pindai ini termasuk pengaturan tombol untuk panel depan dan tombol pindai HP Director, preferensi, dan paparan otomatis.

Untuk mengubah pengaturan pindai apapun dalam HP Director, klik **Settings** [Pengaturan]. Klik **Scan Settings and Preferences** [Pengaturan dan Preferensi Pindai], kemudian klik **Button Settings** [Pengaturan Tombol]. Pilih tab tombol yang dikehendaki. Pengaturan yang Anda ubah hanya akan berlaku untuk tab tombol yang dipilih. Terdapat tab untuk tombol HP Director dalam daftar maupun pada tombol panel depan.

Juga lihat [Pratinjau gambar yang dipindai](#) untuk informasi lebih lanjut.

Kembali ke [Cara menggunakan pemindai](#).

Mengaktifkan pemindaian seketika

Fitur pemindaian seketika mengaktifkan pemindaian segera tanpa menunggu lampu melakukan pemanasan. Anda dapat mengaktifkan atau menonaktifkan fitur pemindaian seketika dengan melakukan hal berikut:

- 1 Buka HP Director.
- 2 Dari menu **Settings** [Pengaturan], klik **Scan Settings and Preferences** [Pengaturan dan Preferensi Pindai], kemudian klik **Scan Preferences** [Preferensi Pindai].
- 3 Klik tab **Quality vs Speed** [Kualitas vs. Kecepatan].

Untuk mengeliminasi waktu pemanasan lampu dan mengaktifkan pemindaian seketika, pilih kotak tanda **Instant lamp warm-up** [Pemanasan lampu seketika].

Catatan Pemindaian seketika tidak berfungsi bila Anda menggunakan TMA.

Kembali ke [Mengubah pengaturan pindai](#).

3 Cara memindai dari automatic document feeder [pengumpulan dokumen otomatis]

Bagian ini menjelaskan cara menggunakan automatic document feeder [pengumpulan dokumen otomatis] (ADF) untuk pemindai HP Scanjet 7600 series.

- [Memilih media yang dapat diterima ADF](#)
- [Memuatkan materi asli dalam ADF](#)
- [Pindai dokumen dua-sisi dari ADF](#)
- [Membuat salinan dari ADF](#)

Memilih media yang dapat diterima ADF

ADF bekerja paling baik bila materi asli memenuhi spesifikasi berikut. Jika materi asli tidak memenuhi kriteria ini, pindai dari kaca pemindai.

- Untuk pemindaian satu-sisi, Anda dapat menggunakan kertas ukuran A4, letter, atau legal: 210 mm x 355,6 mm (8,5 x 14 inci).
- Untuk pemindaian dua-sisi, gunakan media ukuran A4 atau letter. ADF tidak dapat memindai kedua sisi dokumen yang lebih kecil dari 127 mm x 127 mm (5 x 5 inci) atau yang lebih besar dari 210 mm x 304,8 mm (8,5 x 12 inci).

Tip Untuk memindai kedua sisi dari dokumen ukuran legal, 216 mm x 356 mm (8,5 x 14 inci), pindai satu sisi dalam ADF, balikkan dokumen, kemudian pindai sisi lainnya dalam ADF.

- Media ukuran tersesuai berkisar dari 88,9 mm x 127 mm (3,5 x 5 inci) hingga 216 mm x 356 mm (8,5 x 14 inci) dapat dipindai dengan opsi satu-sisi.
- Berat media dari 60 hingga 90 gram per meter persegi (g/m²) (16 hingga 24 lb).
- Tidak ada perforasi atau lubang pada media.
- Tidak ada lem basah, cairan koreksi, atau tinta pada media.

Catatan Hindari menaruh formulir yang berlipat-lipat, transparansi, halaman majalah, halaman berpererekat di bagian belakang, dan kertas ringan dalam ADF.

Sebelum menaruh materi asli dalam ADF, periksa dan keluarkan lembar yang menggulung, stapel, jepitan kertas, dan bahan lainnya yang melekat.

Kembali ke [Cara memindai dari automatic document feeder \[pengumpulan dokumen otomatis\]](#).

Memuatkan materi asli dalam ADF

- 1 Taruh setumpuk kertas berukuran sama menghadap ke atas dalam baki masukan dokumen, halaman pertama diletakkan paling atas.



- 2 Atur penuntun kertas ke bagian tengah tumpukan.
- 3 Tekan tombol panel depan atau gunakan HP Director untuk mulai memindai. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan pemindaian.

Kembali ke [Cara memindai dari automatic document feeder \[pengumpanan dokumen otomatis\]](#).

Pindai dokumen dua-sisi dari ADF

- 1 Muatkan materi asli Anda. Lihat [Memuatkan materi asli dalam ADF](#).
- 2 Buka HP Director. Klik tombol **Scan Document** [Pindai Dokumen] dalam HP Director.
- 3 Kotak dialog **HP Scanning** [Pemindaian HP], muncul.
- 4 Di bawah **Would you like to scan both sides of the original(s)?** [Apakah Anda ingin memindai kedua sisi materi asli?], pilih **Yes, scan both sides** [Ya, pindai kedua sisi], kemudian klik **Scan** [Pindai].
- 5 Bila sudah selesai memindai, klik **Done** [Selesai], perangkat lunak mengirim file yang sudah dipindai ke lokasi yang ditentukan.


Pemindaian satu-sisi adalah metode default untuk ADF. Untuk mengubah default ini ke pemindaian dua-sisi, buka HP Director pada desktop Anda, klik **Settings** [Pengaturan], klik **Scan Settings and Preferences** [Pengaturan dan Preferensi Pindai] kemudian klik **Scan Preferences** [Preferensi Pindai]. Klik tab **Automatic** [Otomatis], kemudian pilih pengaturan yang ingin Anda tetapkan sebagai default.

Catatan Tidak semua ukuran halaman dapat dipindai dua-sisi. Lihat [Memilih media yang dapat diterima ADF](#) untuk informasi lebih lanjut mengenai media.

Jika Anda mendapatkan pindaian Anda dari program perangkat lunak pencitraan dengan menggunakan TWAIN, perangkat lunak ISIS/TWAIN Dokumen HP Scanjet 7600 series menawarkan kemampuan tambahan untuk kecerahan dan kontras, dan performa serta kontrol yang lebih baik untuk pemindaian dua-sisi. Untuk informasi lebih lanjut tentang menginstal perangkat lunak ISIS/TWAIN Dokumen HP Scanjet 7600 series, lihat [Menginstal perangkat lunak pemindai](#).

Kembali ke [Cara memindai dari automatic document feeder \[pengumpanan dokumen otomatis\]](#).

Membuat salinan dari ADF

Anda dapat menggunakan tombol **Copy** [Salin] () untuk memindai beberapa materi asli dari ADF dan mengirimkannya ke printer. Fungsi salin distandarkan ke pengaturan yang terakhir kali digunakan Anda untuk membuat salinan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuat salinan](#).


Kembali ke [Cara memindai dari automatic document feeder \[pengumpan dokumen otomatis\]](#).

4 Cara memindai slide dan negatif

Bagian ini memuat informasi tentang pengaturan dan penggunaan transparent materials adapter [adaptor materi transparan] (TMA) untuk memindai slide dan negatif. Anda dapat menggunakan TMA untuk memindai slide atau negatif 35 mm.

- [Saran untuk pemindaian item transparan](#)
- [Mencolokkan kabel transparent materials adapter \[adaptor materi transparan\] \(TMA\)](#)
- [Memindai slide atau negatif](#)

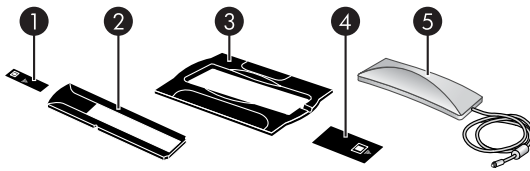
Saran untuk pemindaian item transparan

- Untuk memindai item yang lebih besar daripada item yang diterima transparent materials adapter [adaptor materi transparan] (TMA), taruh transparansi pada kaca pemindai, tempatkan sehelai kertas putih di atas transparansi, kemudian pindai seperti biasa.
- Bila memindai slide atau negatif 35 mm, perangkat lunak pemindai otomatis membesarkan gambar hingga kira-kira 11 cm x 15 cm (4 x 6 inci). Jika Anda ingin agar gambar akhir menjadi lebih besar atau lebih kecil, gunakan **Resize** tool [alat Ubah Ukuran] dalam perangkat lunak pemindai untuk mengatur penskalaan ke ukuran akhir yang Anda pilih. Pemindai akan memindai item ke ukuran yang Anda pilih dan menyesuaikan resolusi pemindaian sebagaimana layaknya agar konsisten dengan resolusi pindai yang dipilih.
- Untuk memindai slide atau negatif 35 mm dengan menggunakan TMA, klik tombol **Scan Picture** [Pindai Gambar] () pada bagian depan pemindai, atau klik tombol **Scan Slides/Negatives** [Pindai Slide/Negatif] dalam HP Director.

Kembali ke [Cara memindai slide dan negatif](#).

Mencolokkan kabel transparent materials adapter [adaptor materi transparan] (TMA)

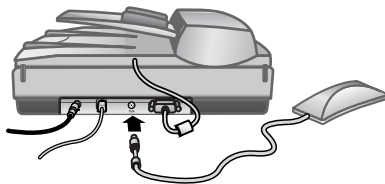
TMA dilengkapi sumber cahaya, pelat pemosisian dan wadah media. Pastikan Anda memiliki semua komponen TMA.



1	Perisai cahaya negatif
2	Wadah negatif
3	Memposisikan pelat
4	Perisai cahaya slide
5	Sumber cahaya dan wadah slide

Hubungkan kabel TMA ke pemindai

- 1 Cabut kabel listrik dari pemindai.
- 2 Pada bagian belakang pemindai, cari port bundar TMA.
- 3 Pegang kabel TMA pada ujungnya yang tidak dicolokkan, sejajarkan konektor agar panah berada pada sisi atas.



Kabel dan port TMA

- 4 Dengan hati-hati, masukkan konektor ke dalam port TMA.



Perhatian Jangan memasukkan kabel dengan paksa ke dalam port TMA. Memasukkan kabel dengan paksa dapat membengkokkan atau merusak pin bagian dalam.

- 5 Hubungkan kembali kabel listrik
- Kembali ke [Cara memindai slide dan negatif](#).

Memindai slide atau negatif

Untuk memindai slide atau negatif 35 mm, gunakan sumber cahaya dan pelat pemosisian transparent materials adapter [adaptor materi transparan] (TMA) Untuk negatif, gunakan wadah negatif. Bila memindai kurang dari tiga slide, gunakan perisai cahaya slide; bila memindai kurang dari empat bingkai negatif, gunakan perisai cahaya negatif.

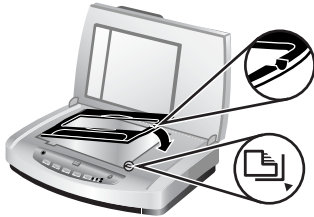
- [Memulai proses pemindaian](#)
- [Muatkan slide ke dalam sumber cahaya TMA](#)
- [Memuatkan negatif ke dalam sumber cahaya TMA](#)
- [Menyelesaikan proses pemindaian](#)

- [Menyesuaikan gambar ketika memindai dengan TMA](#)

Kembali ke [Cara memindai slide dan negatif](#).

Memulai proses pemindaian

- 1 Taruh pelat pemosisian pada kaca pemindai, dan cocokkan tanda rujukan pada pelat dengan tanda rujukan pada pemindai.



Tempatkan pelat pemosisian pada kaca pemindai

- 2 Menyisipkan slide atau negatif ke dalam sumber cahaya TMA. Lihat [Muatkan slide ke dalam sumber cahaya TMA](#), atau [Memuatkan negatif ke dalam sumber cahaya TMA](#).

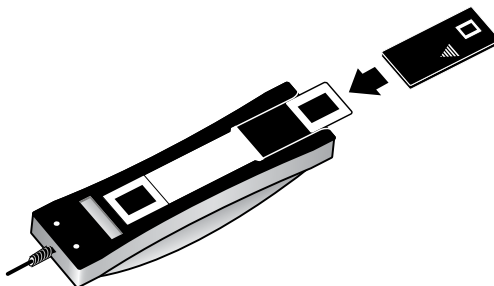
Kembali ke [Memindai slide atau negatif](#).

Muatkan slide ke dalam sumber cahaya TMA

- 1 Masukkan hingga tiga slide ke dalam wadah slide di bagian bawah sumber cahaya transparent materials adapter [adaptor materi transparan] (TMA)

Catatan Pastikan, bahwa sisi slide yang mengkilap menghadap ke kaca pemindai ketika sumber cahaya TMA sudah berada dalam posisinya pada kaca pemindai. (Sisi bagian emulsi tampak buram.)

- 2 Jika Anda memindai kurang dari tiga slide, sisipkan perisai cahaya slide setelah Anda memuatkan slide terakhir.



Masukkan slide ke dalam wadah slide yang ada perisai cahaya slide

Kembali ke [Memindai slide atau negatif](#).

Memuatkan negatif ke dalam sumber cahaya TMA

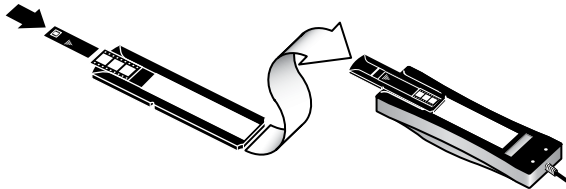
- 1 Muatkan strip negatif ke dalam wadah negatif. Wadah negatif biasanya disimpan di sumber cahaya TMA, di dalam wadah slide.

Catatan Pastikan, bahwa sisi negatif yang mengkilap menghadap ke kaca pemindai ketika sumber cahaya TMA sudah berada dalam posisinya pada kaca pemindai.

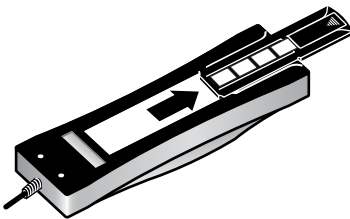


Perhatian Negatif mudah rusak. Sentuh negatif hanya pada bagian tepinya.

- 2 Jika Anda memindai strip negatif kurang dari empat bingkai, sisipkan perisai cahaya negatif setelah Anda memuatkan strip negatif. Gunakan ikon panah pada perisai cahaya negatif untuk memposisikannya dengan benar.
- 3 Muatkan strip negatif ke dalam wadah negatif.



- 4 Geser wadah negatif ke dalam wadah slide pada bagian bawah sumber cahaya TMA.




Kembali ke [Memindai slide atau negatif](#).

Menyelesaikan proses pemindaian

- 1 Tempatkan sumber cahaya transparent materials adapter [adaptor materi transparan] (TMA) ke dalam pelat pemosisian dengan slide atau negatif menghadap ke bawah. Kabel TMA harus masuk ke dalam lubang yang ada pada ujung yang sama dari pelat pemosisian, seperti tanda rujukan.



Tempatkan sumber cahaya TMA pada pelat pemosisian

- 2 Tekan tombol **Scan Picture** [Pindai Gambar] () pada bagian depan pemindai.
- 3 Dalam kotak dialog **HP Scanning** [Pemindaian HP], pilih **Scan slides using transparent materials adapter** [Pindai slide dengan menggunakan adaptor materi transparan] atau **Scan negatives using transparent materials adapter** [Pindai negatif dengan menggunakan adaptor materi transparan]. Klik **Scan** [Pindai].
- 4 Bila Anda sudah selesai memindai, klik **Scan** [Pindai] untuk memindai slide atau negatif yang lain, atau klik **Done** [Selesai].

Jika Anda ingin mengendalikan pemilihan terakhir area gambar untuk pemindaian, pilih **Show Preview** [Tunjukkan Pratinjau] dalam kotak dialog **HP Scanning** [Pemindaian HP], atau gunakan tombol **Scan Slides/Negatives** [Pindai Slide/Negatif] dalam HP Director. Dalam kotak dialog **Preview** [Pratinjau], Anda dapat memilih area slide atau negatif yang ingin Anda pindai. Klik terus pegangan pemilihan dan sesuaikan area untuk membingkai pindaian akhir area gambarnya. Kemudian, Anda harus mengklik tombol **Accept** [Terima] dalam layar pratinjau untuk memulai pemindaian. Perangkat lunak mengirim gambar ke HP Image Zone.



Area pindaian terakhir

Kembali ke [Memindai slide atau negatif](#).

Menyesuaikan gambar ketika memindai dengan TMA

Dalam pratinjau pindaian, Anda dapat membuat penyesuaian opsional pada slide atau negatif yang Anda pindai dengan menggunakan transparent materials adapter [adaptor materi transparan] (TMA). Sebelum memutuskan untuk membuat penyesuaian, pilih dan seret pegangan ke sekeliling area pemilihan sampai Anda melihat area gambar yang ingin Anda pindai. Ini menjamin, bahwa perangkat lunak memaparkan gambar dengan benar.

Lihat [Pratinjau gambar yang dipindai](#) untuk informasi lebih lanjut.

Catatan Bila memindai slide atau negatif 35 mm, perangkat lunak pemindai otomatis membesarkan gambar hingga kira-kira 11 cm x 15 cm (4 x 6 inci). Jika Anda ingin agar gambar akhir menjadi lebih besar atau lebih kecil, gunakan **Resize** tool [alat Ubah Ukuran] dalam perangkat lunak pemindai untuk mengatur penskalaan ke ukuran akhir yang Anda pilih. Pemindai akan memindai item ke ukuran yang Anda pilih dan menyesuaikan resolusi pemindaian sebagaimana layaknya agar konsisten dengan resolusi pindai yang dipilih.

Kembali ke [Memindai slide atau negatif](#).

5 Perawatan dan pemeliharaan

Bagian ini menyampaikan informasi tentang cara merawat dan memelihara pemindai

- [Membersihkan kaca pemindai](#)
- [Membersihkan transparent materials adapter \[adaptor materi transparan\] \(TMA\)](#)
- [Membersihkan dan memelihara automatic document feeder \[pengumpan dokumen otomatis\] \(ADF\)](#)
- [Memesan persediaan untuk pemeliharaan dan pemindai](#)

Sekali-sekali membersihkan pemindai Anda akan menjamin kinerja yang optimal. Berapa kali perawatan yang diperlukan tergantung pada sejumlah faktor, antara lain, jumlah penggunaan, jenis media yang diumpan melalui automatic document feeder [pengumpan dokumen otomatis] (ADF), dan lingkungannya. Anda harus melakukan pembersihan seperlunya.

Pembersihan dan pemeliharaan rutin harus mencakup pembersihan kaca pemindai, transparent materials adapter [adaptor materi transparan] (TMA), dan automatic document feeder [pengumpan dokumen otomatis] (ADF).



Perhatian Jangan menaruh item yang bertepi tajam dalam pemindai. Hal itu bisa merusak pemindai. Sebelum menaruh item pada kaca pemindai, pastikan bahwa tidak ada lem yang masih basah pada item, cairan pengoreksi, atau bahan lain yang dapat ditransfer ke kaca.

Membersihkan kaca pemindai

- 1 Cabut kabel universal serial bus (USB) dan kabel listrik dari pemindai.
- 2 Bersihkan kaca dengan menggunakan kain halus, tidak berbulu dan yang sudah disemprot dengan pembersih kaca yang ringan, dan keringkan kaca dengan kain kering, halus dan tidak berbulu.



Perhatian Gunakan hanya pembersih kaca. Jangan menggunakan abrasif, aseton, bensin, dan karbon tetraklorida, yang mana semuanya dapat merusak kaca pemindai. Jangan menggunakan isopropil alkohol karena bahan ini dapat meninggalkan belang-belang pada kaca.

Jangan menyemprotkan pembersih kaca secara langsung pada kacanya. Jika terlalu banyak menyemprotkan pembersih kaca, bahan pembersih dapat mengalir ke ujung-ujungnya dan merusak pemindai.

- 3 Bila Anda sudah selesai, hubungkan kembali kabel USB dan kabel listrik ke pemindai.

Catatan Untuk mendapatkan petunjuk tentang cara membersihkan bagian bawah kaca pembersih, kunjungi www.hp.com/support.

Kembali ke [Perawatan dan pemeliharaan](#).

Membersihkan transparent materials adapter [adaptor materi transparan] (TMA)

Bersihkan TMA dengan kain kering yang halus. Jika perlu, semprotkan sedikit pembersih kaca pada kain dan seka TMA.

Kembali ke [Perawatan dan pemeliharaan](#).

Membersihkan dan memelihara automatic document feeder [pengumpan dokumen otomatis] (ADF)


ADF perlu dibersihkan secara berkala, tergantung pada jumlah penggunaan dan jenis media yang diumpankan melaluinya. Gunakan kain pembersih ADF HP untuk membersihkan ADF bila muncul belang-belang vertikal pada gambar yang dipindai oleh ADF, ketika media yang melintasi ADF berdebu atau kotor, atau bila lingkungannya berdebu. Jika Anda menggunakan ADF beberapa kali per minggu, dianjurkan untuk membersihkannya setiap bulan. Tetapkan pembersihan rutin yang layak untuk pemindai Anda.

Gunakan metode berikut untuk membersihkan dan memelihara ADF:

- [Mengelincirkan kain pembersih melintasi ADF](#)
- [Membersihkan jendela ADF](#)
- [Membersihkan rakitan roda-umpan secara manual](#)
- [Memelihara ADF](#)

Kembali ke [Perawatan dan pemeliharaan](#).

Mengelincirkan kain pembersih melintasi ADF

- 1 Buka wadah yang disegel, mulailah dari takiknya. Hati-hati *jangan* sampai kain pembersih yang ada di dalam, terobek.
- 2 Keluarkan kain pembersih dan buka lipatannya.
- 3 Tempatkan bentangan kain ke dalam baki masukan kertas.
- 4 Tekan tombol **Scan Document** [Pindai Dokumen] ().
Kain pembersih menggelincir melintasi ADF.



Perhatian Tunggu dua menit agar komponen mengering sebelum melanjutkan ke langkah berikutnya.

- 5 Taruh hingga lima halaman kertas cetak dalam baki masukan kertas. Memindai dan menampilkan hasilnya.
- 6 Jika belang-belang masih muncul, ulangi langkah 3 sampai 5. Kain pembersih dapat digelincirkan kembali melintasi ADF hingga lima kali.

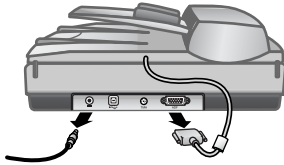
Catatan Jika masih ada belang-belang dalam gambar yang Anda pindai setelah menggelincirkan kain pembersih melintasi ADF, mungkin Anda harus membersihkan jendela ADF (lihat [Membersihkan jendela ADF](#) untuk informasi lebih lanjut).

Kembali ke [Membersihkan dan memelihara automatic document feeder \[pengumpan dokumen otomatis\] \(ADF\)](#).

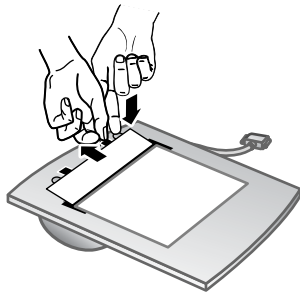
Membersihkan jendela ADF

Jika ada belang-belang pada gambar yang Anda pindai, mungkin dengan membersihkan jendela ADF dapat menyelesaikan masalah. Gunakan langkah berikut ini untuk melepaskan jendela bening ADF, membersihkannya, dan memasangnya kembali dalam ADF.

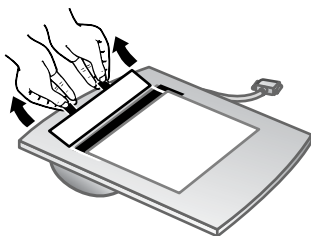
- 1 Cabut kabel listrik dan konektor dari pemindai yang terhubung ke ADF.



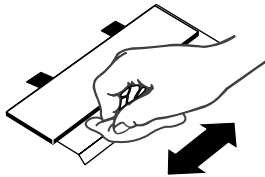
- 2 Lepaskan ADF dari pemindai dengan membuka ADF dan mengangkatnya tegak lurus.
- 3 Membuka jendela ADF



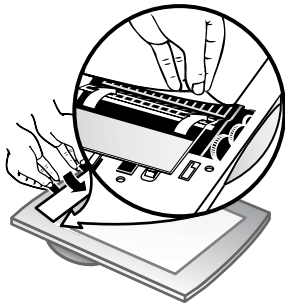
- a Temukan jendela bening ADF yang ada segi empat biru-hijau pada bagian bawah ADF.
 - b Tekan ke bawah salah satu tab di samping segi empat biru-hijau.
 - c Tark segi empat biru-hijau ke arah yang terdekat dengan ujung pemindai.
 - d Ulangi langkah ini untuk tab yang lain dan segi empat biru-hijau.
- 4 Lepaskan jendela ADF dari ADF.



- 5 Seka area plastik yang bening dengan kain pembersih ADF HP, atau dengan kain bersih, kering dan tidak berbulu. Bersihkan kedua sisi sebelum memasangkannya kembali. Pastikan, bahwa masing-masing sisi kering dan tidak ada bercak-bercak.



- 6 Memasang kembali jendela ADF



- a Dengan hati-hati, angkat ujung film plastik kelabu yang besar, yang menempel ke dasar ADF.
 - b Geser bagian bening tepi jendela ADF yang juga bening di bawah film plastik kelabu.
 - c Geser jendela bening ADF ke depan sampai masuk ke dalam tempatnya.
 - d Pastikan, bahwa segi empat biru-hijau di bagian tengah jendela ADF mengait ke bawah tab kelabu dan *bukan* ke atas tab.
- 7 Tempatkan ADF pada pemindai.
 - 8 Hubungkan konektor ADF ke pemindai, kemudian hubungkan kabel listrik ke pemindai.
 - 9 Gunakan ADF untuk memindai hingga lima dokumen. Tampilkan hasilnya. Jika masih ada belang-belang pada gambar yang dipindai, hubungi Dukungan Pelanggan HP. Mungkin perlu memesan jendela ADF bening/rakitan optik (C9915-60011) yang baru.

Kembali ke [Membersihkan dan memelihara automatic document feeder \[pengumpan dokumen otomatis\] \(ADF\)](#).

Membersihkan rakitan roda-umpan secara manual

- 1 Buka palka, kemudian angkat tab hijau hingga palka terbuka sepenuhnya. Rakitan roda-umpan harus berada pada posisi yang nyaris tegak lurus.



Angkat tab hijau untuk memaparkan roda-umpan ADF.

- Gunakan kain pembersih ADF HP untuk membersihkan masing-masing roda-umpan dan bantalan karet kecil yang berada di bawah roda.

Catatan Jika Anda *tidak* punya kain pembersih ADF HP, gunakan kain yang tidak berbulu yang sudah dilembabkan dengan isopropil alkohol.

- Seka area di sekeliling bantalan karet yang kecil untuk menghilangkan debu kertas.
- Turunkan tab hijau dan rakitan roda-umpan.
- Tutup palka.

Kembali ke [Membersihkan dan memelihara automatic document feeder \[pengumpan dokumen otomatis\] \(ADF\)](#).

Memelihara ADF

Jika sering terjadi salah-umpan, ikuti langkah berikut ini:

- Bersihkan rakitan roda-umpan secara manual. Lihat [Membersihkan dan memelihara automatic document feeder \[pengumpan dokumen otomatis\] \(ADF\)](#).
- Jika salah-umpan terus berlanjut, pesan dan instal kit ADF Roller Replacement [Pengganti Roda ADF]. Kit ADF Roller Replacement [Pengganti Roda ADF] berisi mekanisme roda, bantalan pemisah, sekrup baru untuk bantalan pemisah, dan petunjuk tentang cara penggantian (lihat [Memesan persediaan untuk pemeliharaan dan pemindai](#) untuk informasi lebih lanjut).

Kembali ke [Membersihkan dan memelihara automatic document feeder \[pengumpan dokumen otomatis\] \(ADF\)](#).

Memesan persediaan untuk pemeliharaan dan pemindai

Anda dapat membeli suku cadang untuk pemeliharaan secara online pada situs Web dukungan pemindai di www.hp.com/support/scannersupplies. Item seperti kain pembersih ADF HP atau kit pengganti roda ADF tersedia untuk pengiriman ke seluruh dunia.

Kembali ke [Perawatan dan pemeliharaan](#).

6 Menyelesaikan Masalah

Bagian ini memuat solusi untuk masalah umum pada pemindai, automatic document feeder [pengumpan dokumen otomatis] (ADF), dan transparent materials adapter [adaptor materi transparan] (TMA).

- [Masalah penginstalan atau pengaturan pemindai](#)
- [Inisialisasi pemindai atau masalah perangkat keras](#)
- [Masalah pengoperasian pemindai](#)
- [Masalah pada automatic document feeder \[pengumpan dokumen otomatis\] \(ADF\)](#)
- [Masalah pada transparent materials adapter \[Adaptor materi transparan\] \(TMA\)](#)
- [Menyelesaikan masalah slide dan negatif](#)
- [Pemindaian resolusi tinggi](#)

Masalah penginstalan atau pengaturan pemindai

Bagian ini memuat solusi untuk masalah penginstalan dan pengaturan.

- [Menggunakan hak istimewa administratif](#)
- [Mencopot-instal perangkat lunak](#)
- [Memeriksa kabel](#)

Kembali ke [Menyelesaikan Masalah](#).

Menggunakan hak istimewa administratif

Jika Anda menginstal pemindai pada komputer Microsoft® Windows® 2000 atau Windows XP, Anda harus log on sebagai Administrator. Lihat Bantuan sistem operasi mengenai cara log on sebagai Administrator.

Kembali ke [Masalah penginstalan atau pengaturan pemindai](#).

Mencopot-instal perangkat lunak

Untuk mencopot-instal perangkat lunak HP yang disertakan dengan pemindai Anda, ikuti prosedur berikut ini:

- 1 Pada task bar, klik **Start** [Mulai], tujuan ke **Settings** [Pengaturan], kemudian klik **Control Panel** [Panel Kontrol].

Catatan Dalam Windows XP, klik **Control Panel** [Panel Kontrol] pada menu **Start** [Mulai].

- 2 Klik dua kali **Add/Remove Programs** [Tambah/Hapus Program].

Catatan Dalam Windows XP, ini disebut **Add or Remove Programs** [Tambah atau Hapus Program].

- 3 Klik entri **HP Scanjet 7650**, kemudian klik **Remove** [Hapus].
Ini akan menghapus perangkat lunak HP Scanning [Pemindaian HP].
- 4 Klik entri **HP Image Zone**, kemudian klik **Remove** [Hapus].

Ini akan menghapus perangkat lunak HP Image Zone.

- 5 Instal ulang dengan menggunakan CD perangkat lunak HP Image Zone yang disertakan dengan pemindai Anda. Bila Anda memasukkan CD, antarmuka penginstalan secara otomatis diluncurkan. Pilih perangkat lunak **HP Image Zone** untuk menginstal.

Kembali ke [Masalah penginstalan atau pengaturan pemindai](#).

Memeriksa kabel

Jenis kabel	Tindakan
Kabel listrik	<p>Kabel listrik dihubungkan antara pemindai dan stopkontak listrik.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pastikan kabel listrik terhubung erat di antara pemindai dan stopkontak listrik yang aktif atau pelindung lonjakan arus listrik. • Jika kabel listrik terhubung ke pelindung lonjakan arus listrik, pastikan, bahwa pelindung lonjakan arus listrik sudah dicolokkan ke dalam stopkontak dan dinyalakan. • Cabut kabel listrik dari pemindai dan matikan komputer. Setelah 60 detik, hubungkan kembali kabel listrik ke pemindai kemudian hidupkan komputer, dalam urutan begitu.
kabel USB	<p>Kabel USB sudah terhubung antara pemindai dan komputer.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gunakan kabel yang disertakan dengan pemindai. Kabel USB yang lain mungkin tidak akan kompatibel dengan pemindai. • Pastikan, bahwa kabel USB sudah terhubung erat antara pemindai dan komputer. <p>Untuk informasi tambahan mengenai penyelesaian masalah USB, lihat www.hp.com/support, pilih negara/kawasan Anda, kemudian gunakan search tool [alat cari] untuk menemukan berbagai topik tentang menyelesaikan masalah USB.</p>

Kembali ke [Masalah penginstalan atau pengaturan pemindai](#).

Inisialisasi pemindai atau masalah perangkat keras

Bagian ini memuat solusi untuk masalah inisialisasi dan perangkat keras.

- [Menyetel ulang pemindai](#)
- [Mengetes perangkat keras pemindai](#)
- [Pemindai tidak lagi bekerja sebagaimana layaknya](#)

Kembali ke [Menyelesaikan Masalah](#).

Menyetel ulang pemindai

Jika Anda menerima pesan salah seperti “Scanner initialization failed” [Inisialisasi pemindai gagal] atau “Scanner not found” [Pemindai tak ditemukan] ketika mencoba untuk menggunakan pemindai, terapkan prosedur berikut ini:

- 1 Tutup perangkat lunak HP Image Zone, jika sedang terbuka.
- 2 Cabut kabel yang menghubungkan pemindai ke komputer.
- 3 Matikan pemindai dengan mencabut kabel listrik.
- 4 Matikan komputer, tunggu 60 detik, kemudian hidupkan kembali komputer.
- 5 Hidupkan pemindai dengan menghubungkan kembali kabel listrik.
- 6 Sambungkan kembali kabel yang menghubungkan komputer dan pemindai (gunakan port USB yang berbeda pada komputer, jika memungkinkan).
- “00” dalam LCD pada panel depan pemindai menandakan, bahwa telah terjadi kesalahan sambungan USB. Periksa, apakah kabel USB sudah terhubung erat antara pemindai dan komputer.
- Pastikan, bahwa kabel USB sudah terhubung ke bagian belakang pemindai dengan benar. Simbol USB pada ujung kabel (konektor) harus menghadap ke atas. Bila terhubung dengan benar, konektor USB akan terasa agak longgar. Bila terhubung secara tidak benar, colokan USB akan terasa terlalu kencang.
- Cobalah hubungkan kabel USB ke port USB yang berbeda pada komputer Anda.

Kembali ke [Inisialisasi pemindai atau masalah perangkat keras](#).

Mengetes perangkat keras pemindai

Jika Anda merasa ada masalah perangkat keras pada pemindai, periksa apakah benar kabel sudah terhubung erat ke pemindai, komputer dan sumber listrik. Jika kabel sudah terhubung dengan benar, tes pemindai dengan menerapkan prosedur berikut ini:

- 1 Cabut kabel USB dan kabel listrik dari pemindai.
- 2 Hubungkan kembali kabel USB dan kabel listrik ke pemindai.

Gandaran pada pemindai akan bergerak maju-mundur kira-kira 25 mm (1 inci), dan lampu akan menyala.

Jika gandar tidak bergerak dan lampu pemindai tidak menyala, masalahnya mungkin ada pada perangkat keras pemindai. Lihat [Dukungan produk](#).

Kembali ke [Inisialisasi pemindai atau masalah perangkat keras](#).

Pemindai tidak lagi bekerja sebagaimana layaknya

Jika pemindai berhenti memindai, selesaikan langkah berikut, sesuai urutannya. Setelah setiap langkah, mulailah memindai untuk melihat apakah pemindai berfungsi. Jika masalah berlanjut, teruskan dengan langkah berikutnya.

- 1 Periksa tombol Power Save [Hemat Daya] untuk memastikan, bahwa pemindai tidak berada dalam modus Power Off [Daya Mati]. Jika lampu tombol tidak berkedip atau stabil, barulah tekan tombol Power Save [Hemat Daya] sekali secara sekilas untuk menghidupkan kembali pemindai.
- 2 Mungkin ada kabel yang longgar. Pastikan, bahwa kabel USB dan kabel listrik, keduanya terhubung dengan erat.
- 3 Cabut kabel listrik dari sumber listrik, tunggu 60 detik, kemudian colokkan lagi.

- 4 Reboot [Matikan lalu hidupkan lagi dari awal] komputer Anda.
- 5 Mungkin ada konflik perangkat lunak pada komputer Anda. Anda mungkin harus mencopot-instal kemudian menginstal ulang perangkat lunak pemindai.
 - a Klik **Start** [Mulai], klik **Settings** [Pengaturan], kemudian klik **Control Panel** [Panel Kontrol] (dalam Windows XP, klik **Start** [Mulai], kemudian klik **Control Panel** [Panel Kontrol]).
 - b Klik **Add/Remove Programs** [Tambah/Hapus Program] (dalam Windows XP, ini disebut **Add or Remove Programs** [Tambah atau Hapus Program]) kemudian pilih perangkat lunak **HP Scanjet 7650**.
 - c Klik **Remove** [Hapus].
 - d Klik **Add/Remove Programs** [Tambah/Hapus Program] (dalam Windows XP, ini disebut **Add or Remove Programs** [Tambah atau Hapus Program]) kemudian pilih perangkat lunak **HP Image Zone**.
 - e Klik **Remove** [Hapus].
- 6 Instal ulang dengan menggunakan CD perangkat lunak HP Image Zone yang disertakan dengan pemindai Anda. Bila Anda memasukkan CD, antarmuka penginstalan secara otomatis diluncurkan. Pilih perangkat lunak **HP Image Zone** untuk menginstal.

Jika pemindai masih tidak bekerja, kunjungi www.hp.com/support atau hubungi Dukungan Pelanggan HP.

Kembali ke [Inisialisasi pemindai](#) atau [masalah perangkat keras](#).

Masalah pengoperasian pemindai

- [Pemindai tidak mau hidup](#)
- [Lampu pemindai tetap menyala](#)
- [Pemindai tidak langsung memindai](#)
- [Tombol tampaknya tidak berfungsi](#)
- [Selesaikan masalah dengan memperoleh gambar dengan perangkat lunak yang sesuai standar TWAIN.](#)
- [Menyelesaikan masalah pemindaian dokumen atau teks \(OCR\)](#)
- [Gambar yang dipindai kabur](#)
- [Pemindai memindai item sangat lambat](#)
- [Kaca pemindai perlu dibersihkan](#)

Kembali ke [Menyelesaikan Masalah](#).

Pemindai tidak mau hidup

Jika pemindai tidak mau hidup ketika Anda menekan tombol pemindai panel depan, pasti ada salah satu dari dua alasan berikut:

- Pemindai mungkin berada dalam modus Power Off [Daya Mati], yang disebabkan karena menekan tombol **Power Save** [Hemat Daya] lebih dari dua detik. Tekan tombol **Power Save** [Hemat Daya] sekali secara sekilas untuk menghidupkan kembali pemindai.
- Mungkin, pemindai sudah dicabut dari sumber listrik. Periksa apakah kabel listrik tidak terlepas dari pemindai atau tercabut dari sumber listrik.

Lampu pemindai tetap menyala

Lampu pemindai akan otomatis time out (waktu-henti) dan mati setelah tidak aktif selama beberapa waktu (sekitar 15 menit). Ini adalah modus Power Save [Hemat Daya].

Jika lampu pemindai tetap menyala, matikan secara manual dengan menekan tombol **Power Save** [Hemat Daya] (⏻) pada pemindai.

Kembali ke [Masalah pengoperasian pemindai](#).

Pemindai tidak langsung memindai

Jika pemindai sudah lama tidak digunakan, lampu pemindai mungkin perlu waktu pemanasan sebelum pemindaian dapat dimulai. Jika lampu pemindai perlu pemanasan, ini akan berlangsung beberapa saat setelah memulainya perangkat lunak atau menekan tombol pemindai untuk mulai memindai.

Kembali ke [Masalah pengoperasian pemindai](#).

Tombol tampaknya tidak berfungsi

Setelah setiap langkah, mulailah memindai untuk melihat apakah tombol berfungsi. Jika tidak, lanjutkan dengan langkah berikutnya.

- Mungkin ada kabel yang longgar. Pastikan, bahwa kabel USB dan kabel listrik, keduanya terhubung dengan erat.
- Cabut kabel listrik, kemudian colokkan kembali.
- Mulaikan kembali komputer Anda.
- Mungkin tombol dinonaktifkan. Coba prosedur berikut:
 - Buka **Control Panel** [Panel Kontrol], pilih **Scanners and Cameras** [Pemindai dan Kamera], kemudian pilih model pemindai Anda dari daftar.
 - Buka **Properties** [Properti], kemudian klik tab **Events** [Peristiwa]. Dari daftar **Scanner events** [Peristiwa pemindai], pilih **Scan Document button press** [tekan tombol Pindai Dokumen].
 - Pastikan, bahwa opsi **HP Scanning software** [perangkat lunak HP Scanning] yang dipilih.
 - **Windows 98 dan Windows 2000**: Pastikan, bahwa opsi **Disable Device Events** [Nonaktifkan Peristiwa Perangkat] yang dipilih.
 - **Windows Me dan Windows XP**: Pastikan opsi **Take No Action** [Tidak Melakukan Apapun] yang dipilih.

Kembali ke [Masalah pengoperasian pemindai](#).

Selesaikan masalah dengan memperoleh gambar dengan perangkat lunak yang sesuai standar TWAIN.

Jika Anda memiliki Perangkat Lunak HP Image Zone dan perangkat lunak ISIS/TWAIN Dokumen HP Scanjet 7600 series yang diinstal pada komputer Anda, akan muncul dua pilihan ketika Anda berusaha untuk memperoleh gambar dari program perangkat lunak.

Pilih ISIS/TWAIN Dokumen HP Scanjet 7600 series untuk program manajemen dokumen atau program bisnis tersesuai. Pilih TWAIN HP Scanjet 7600 series untuk program pencitraan yang paling populer.

Untuk mempelajari lebih lanjut mengenai TWAIN, kunjungi www.twain.org.

Kembali ke [Masalah pengoperasian pemindai](#).

Menyelesaikan masalah pemindaian dokumen atau teks (OCR)

Pemindai menggunakan optical character recognition [pengenalan karakter optik] (OCR) untuk mengkonversikan teks pada halaman ke teks yang Anda edit pada komputer Anda.

- Jika Anda memindai teks tetapi tidak dapat mengeditnya, pastikan bahwa Anda melakukan pemilihan berikut ini sewaktu pemindaian:
 - **HP Scanning** [Pemindaian HP] (Pilih **Document** [Dokumen].)
 - **Scan for editable text?** [Pindai untuk teks yang dapat diedit?] (Pilih **Yes** [Ya].)
- Teks yang dipindai mungkin tidak akan muncul pada komputer Anda persis seperti yang muncul pada aslinya, apalagi jika materi aslinya memuat teks yang pudar atau kotor. Contohnya, beberapa karakter mungkin akan salah atau hilang. Sewaktu Anda mengedit teks, bandingkan teks yang dipindai dengan aslinya, kemudian koreksi seperlunya.

Untuk mengubah opsi pemindaian teks, buka HP Director, klik **Settings** [Pengaturan], klik **Scan Settings and Preferences** [Pengaturan dan Preferensi Pindai], kemudian klik **Button Settings** [Pengaturan Tombol].

Dalam kotak dialog **Button Settings** [Pengaturan Tombol], pilih tab untuk **Scan Document button (Front Panel)** [tombol Pindai Dokumen (Panel Depan)] atau **Scan Document button (Director)** [tombol Pindai Dokumen (Director)], kemudian klik tombol **Modify Scan Document Settings** [Modifikasi Pengaturan Pindai Dokumen]. Tersedia beberapa opsi untuk menyesuaikan pemindaian dokumen.

Catatan Perangkat lunak OCR diinstal secara otomatis bila Anda menginstal perangkat lunak HP Scanning sewaktu pengaturan pemindai.

Kembali ke [Masalah pengoperasian pemindai](#).

Gambar yang dipindai kabur

Yang penting adalah, bahwa item yang Anda pindai mengenai kaca pemindai. Jika hasil gambar pindaian tidak jelas, periksa apakah item sepenuhnya mengenai kaca pemindai.

Kembali ke [Masalah pengoperasian pemindai](#).

Pemindai memindai item sangat lambat

- Jika Anda memindai untuk mengedit teks, program perangkat optical character recognition [pengenalan karakter optik] (OCR) menyebabkan pemindai memindai lebih lambat, yang merupakan hal yang normal. Tunggu sampai item dipindai.
- Beberapa pengaturan standar dapat menyebabkan pemindai memindai lebih lambat. Buka HP Director, klik **Settings** [Pengaturan], klik **Scan Settings and Preferences** [Pengaturan dan Preferensi Pindai], kemudian klik **Scan Preferences** [Preferensi Pindai]. Pada tab **Quality vs. Speed** [Kualitas vs.

Kecepatan], bersihkan kotak tanda **Scan at maximum pixel depth** [Pindai pada kedalaman piksel maksimal].

- Mungkin resolusi disetel terlalu tinggi. Setel ulang resolusi ke tingkat yang lebih rendah. Perangkat lunak pemindai otomatis memilih resolusi untuk memberikan keseimbangan terbaik antara kualitas gambar dan ukuran file.
Untuk mengubah resolusi, buka HP Director, kemudian klik **Settings** [Pengaturan]. Klik **Scan Settings and Preferences** [Pengaturan dan Preferensi Pindai], kemudian klik **Button Settings** [Pengaturan Tombol]. Kotak dialog **Button Settings** [Pengaturan Tombol], muncul. Pilih tab untuk **Scan Picture (Front Panel)** [Pindai Gambar (Panel Depan)] atau **Scan Picture (Director)** [Pindai Gambar (Director)], kemudian klik tombol **Modify Scan Picture Settings** [Modifikasi Pengaturan Pindai Gambar]. Gunakan daftar drop-down untuk mengubah resolusi pada tab **Scan Settings** [Pengaturan Pindai].

Kembali ke [Masalah pengoperasian pemindai](#).

Kaca pemindai perlu dibersihkan

Bersihkan kaca pemindai bila kondisinya sebagai berikut:

- Tinta pada kaca.
- Sidik jari pada kaca.
- Item sangat berdebu atau kotor.
- Noda atau bekas tanda lainnya muncul pada gambar pindaian.
- Kabut atau debu pada kaca.

Biarkan kaca mengering seluruhnya sebelum memindai gambar lain.

Untuk rincian lebih lanjut, lihat [Perawatan dan pemeliharaan](#).

Kembali ke [Masalah pengoperasian pemindai](#).

Masalah pada automatic document feeder [pengumpan dokumen otomatis] (ADF)

Gunakan bagian ini untuk membantu menyelesaikan masalah yang mungkin terjadi ketika memindai dari ADF.

- [Kertas macet, miring atau mengumpan lebih dari satu helai](#)
- [Pemindai tidak mengumpan dari ADF](#)
- [Bagian bawah gambar yang dipindai terpotong.](#)
- [Ada belang-belang atau goresan pada gambar yang dipindai.](#)
- [Item yang dimuat ke dalam ADF macet berulang kali.](#)
- [Membebaskan kemacetan dari ADF](#)

Kembali ke [Menyelesaikan Masalah](#).

Kertas macet, miring atau mengumpan lebih dari satu helai

- Jika halaman terlihat seakan miring (masuk secara melengkung) saat diumpan ke dalam automatic document feeder [pengumpan dokumen otomatis], periksa

hasil gambar pindaian dalam perangkat lunak untuk memastikan bahwa gambar tidak miring (melengkung).

- Mungkin lembar halaman tidak ditempatkan dengan benar. Luruskan kertas dan sesuaikan penuntun kertas ke bagian tengah tumpukan.
- Baki masukan atau baki keluaran ADF mungkin memuat lembar halaman yang melebihi jumlah maksimal. Kurangi sedikit muatan kertas dalam baki masukan, dan keluarkan lembar halaman dari baki keluaran.
- Bersihkan ADF untuk membantu mengurangi salah-umpan. Lihat [Membersihkan dan memelihara automatic document feeder \[pengumpan dokumen otomatis\] \(ADF\)](#) untuk informasi tentang membersihkan ADF. Anda juga dapat mendapatkan informasi pembersihan pada Web. Lihat www.hp.com dan dari “cleaning and maintaining the ADF [membersihkan dan memelihara ADF],” dan “cleaning cloth [kain pembersih].”
Jika tidak berhasil, instal kit ADF Roller Replacement [Pengganti Roda] Kit ADF Roller Replacement [Pengganti Roda] berisi mekanisme roda, bantalan pemisah, dan sekrup baru untuk mengganti bantalan pemisah. (Lihat [Memesan persediaan untuk pemeliharaan dan pemindai.](#))

Kembali ke [Masalah pada automatic document feeder \[pengumpan dokumen otomatis\] \(ADF\)](#).

Pemindai tidak mengumpan dari ADF

- Palka ADF mungkin tidak terkait rapat. Buka palka, kemudian tutup lagi dengan menekannya kuat-kuat.
- Mungkin ada masalah dengan perangkat keras ADF. Terapkan prosedur berikut untuk mengetes ADF:
 - Cabut kabel USB dan kabel listrik dari pemindai. Periksa apakah kabel listrik masih terhubung ke sumber listrik.
 - Pastikan bahwa kabel ADF terhubung ke port ADF pemindai, dan setidaknya ada dua helai kertas dalam baki masukan ADF.
 - Sambungkan kembali kabel listrik ke pemindai, kemudian pastikan bahwa listrik menyala.

Jika ADF tidak mengumpan kertas, hubungi Dukungan Pelanggan HP.

Kembali ke [Masalah pada automatic document feeder \[pengumpan dokumen otomatis\] \(ADF\)](#).

Bagian bawah gambar yang dipindai terpotong.

ADF dapat menangani media yang panjangnya hingga 355,6 mm (14,0 inci). Jika item lebih panjang, gunakan kaca pemindai untuk memindainya sebagian-sebagian. Dalam modus dua-sisi, batas panjang ADF adalah 210 mm x 304,8 mm (8,5 x 12 inci).

Kembali ke [Masalah pada automatic document feeder \[pengumpan dokumen otomatis\] \(ADF\)](#).

Ada belang-belang atau goresan pada gambar yang dipindai.

- Membersihkan kaca pemindai.
- Periksa apakah materi aslinya bersih dan tidak berkerut.
- Gelincirkan kain pembersih melintasi ADF. Lihat [Menggelincirkan kain pembersih melintasi ADF](#) untuk informasi tentang membersihkan ADF.

- Bersihkan rakitan roda-umpan secara manual. Lihat [Membersihkan rakitan roda-umpan secara manual](#) untuk informasi tentang membersihkan ADF.
- Membersihkan jendela ADF. Lihat [Membersihkan jendela ADF](#) untuk informasi tentang membersihkan ADF.

Kembali ke [Masalah pada automatic document feeder \[pengumpan dokumen otomatis\] \(ADF\)](#).

Item yang dimuat ke dalam ADF macet berulang kali.

- Item tidak memenuhi panduan untuk ADF. Lihat [Memilih media yang dapat diterima ADF](#) untuk informasi lebih lanjut.
- Mungkin ada sesuatu pada item, misalnya stapel atau nota berperekat pada item asli yang harus dilepas.

Kembali ke [Masalah pada automatic document feeder \[pengumpan dokumen otomatis\] \(ADF\)](#).

Membebaskan kemacetan dari ADF

Helai kertas sering macet pada permulaan atau akhir halaman. Terapkan prosedur yang tepat untuk membebaskan kemacetan dan lanjutkan.

Membebaskan kemacetan dari bagian awal halaman

- 1 Keluarkan lembar halaman yang terlepas-lepas dari baki masukan ADF.
- 2 Angkat palka pada ADF.



Angkat palka ADF

- 3 Angkat tab hijau besar (terletak di kiri roda), kemudian dengan hati-hati keluarkan kertas yang macet.



Mengangkat tab dan mengeluarkan kertas macet

- 4 Tutup palka. Tekan kuat-kuat ke bawah sampai Anda mendengar bunyi klik.



Tutup palka.

- 5 Muat ulang halaman yang belum dipindai ke dalam baki masukan ADF.



Muat ulang halaman ke dalam baki masukan

- 6 Melanjutkan lagi pemindaian.

Membebaskan kemacetan dari bagian akhir halaman

- 1 Keluarkan halaman kertas yang terlepas-lepas dari baki masukan ADF.
- 2 Lepaskan baki masukan dari ADF.



Lepaskan baki masukan

- 3 Dengan perlahan-lahan tarik kertas halaman yang macet keluar dari ADF pada arah yang berlawanan dari halaman yang diumpungkan ke dalam ADF.



Tarik keluar halaman yang macet

- 4 Jika halaman kertas yang macet tetap tidak dapat dikeluarkan, angkat sahap hingga terbuka sepenuhnya, lepaskan halaman kertas yang macet dari roda pada sisi sahap, kemudian dengan perlahan-lahan tarik halaman kertas keluar ADF.



Buka ADF dan keluarkan kertas macet

- 5 Bila kemacetan sudah dibebaskan, pasang baki masukan dan tutup palka. Tekan kuat-kuat ke bawah pada kedua sisi sampai Anda mendengar bunyi klik.
- 6 Tumpuk kembali halaman yang belum dipindai dan muatkan lagi ke dalam ADF.
- 7 Lanjutkan pemindaian.

Kembali ke [Masalah pada automatic document feeder \[pengumpanan dokumen otomatis\] \(ADF\)](#).

Masalah pada transparent materials adapter [Adaptor materi transparan] (TMA)

Gunakan bagian ini untuk membantu menyelesaikan masalah yang mungkin terjadi ketika memindai slide dan negatif 35 mm dari TMA.

- [TMA sama sekali tidak berfungsi](#)
- [Tidak ada cahaya atau hanya cahaya redup yang terlihat dalam TMA setelah memilih slide atau negatif dalam kotak dialog Scan Picture \[Pindai Gambar\]](#)

Kembali ke [Menyelesaikan Masalah](#).


TMA sama sekali tidak berfungsi

Mungkin kabel adaptor tidak terhubung dengan benar. Pastikan bahwa kabel adaptor terhubung erat ke port TMA pada bagian belakang pemindai.

Kembali ke [Masalah pada transparent materials adapter \[Adaptor materi transparan\] \(TMA\)](#).

Tidak ada cahaya atau hanya cahaya redup yang terlihat dalam TMA setelah memilih slide atau negatif dalam kotak dialog Scan Picture [Pindai Gambar]

Setelah setiap langkah, mulailah memindai untuk melihat apakah pemindai berfungsi. Jika tidak, lanjutkan dengan langkah berikutnya.

- 1 Pastikan bahwa TMA terhubung ke pemindai.
- 2 Pastikan bahwa **Slides using a Transparent Materials Adapter** [Slide menggunakan Adaptor Materi Transparan] atau **Negatives using a Transparent Materials Adapter** [Negatif menggunakan Adaptor Materi Transparan] yang dipilih dalam kotak dialog **Scan Picture** [Pindai Gambar].
- 3 Mungkin bohlam dalam TMA tidak berfungsi. Klik tombol **Scan picture** [Pindai Gambar] () dan cari penyalurnya. Jika bohlam rusak, ini perlu diservis. Lihat [Dukungan produk](#).
- 4 TMA dilengkapi modus pemanasan singkat. Tunggu beberapa detik untuk melihat apakah lampu menyala. Untuk kualitas pemindaian terbaik, biarkan lampu TMA melakukan pemanasan sedikitnya selama 30 detik.

Kembali ke [Masalah pada transparent materials adapter \[Adaptor materi transparan\] \(TMA\)](#).

Menyelesaikan masalah slide dan negatif

Gunakan bagian ini untuk membantu menyelesaikan masalah dengan slide 35 mm atau negatif 35 mm yang sudah dipindai dengan menggunakan TMA.

- [Gambar tidak dapat diperbesar](#)
- [Cetakan warna keliru, atau gambar terlalu terang atau terlalu gelap](#)
- [Gambar yang dipindai menunjukkan warna, biasanya merah muda.](#)
- [Bintik-bintik atau belang-belang muncul dalam gambar yang dipindai](#)
- [Gambar yang dipindai gelap](#)
- [Gambar yang dipindai hitam walaupun sumber cahaya TMA menyala](#)

- Gambar yang dipindai muncul sebagai kotak dengan garis vertikal multiwarna atau sebagai kotak bergaris dengan panah di sekeliling area.

Kembali ke [Menyelesaikan Masalah](#).

Gambar tidak dapat diperbesar

Mungkin Anda sudah menggunakan **Zoom in** [Perbesar], yang hanya mengubah tampilan pada layar. Gunakan **Resize** [Ubah ukuran] untuk mengubah ukuran akhir dari gambar yang dipindai. Untuk informasi lebih lanjut, ke tab **Contents** [Isi] dalam Bantuan pada layar. Klik *Scan pictures and documents* [Pindai gambar dan dokumen], klik *Edit an image during the preview* [Edit gambar sewaktu pratinjau], kemudian klik *Resize an image* [Ubah ukuran gambar].

Kembali ke [Menyelesaikan masalah slide dan negatif](#).

Cetakan warna keliru, atau gambar terlalu terang atau terlalu gelap

- Mungkin perangkat lunak mengatur pemaparan untuk seluruh area bukan untuk satu slide atau satu negatif. Pilih dan tarik pegangan ke sekeliling area pilihan sampai Anda melihat area gambar yang ingin Anda pindai.
- Pelat pemosisian tidak seluruhnya ditempatkan pada kaca pemindai. Pastikan bahwa seluruh pelat pemosisian berada pada kaca pemindai.
- Jika Anda memindai kurang dari tiga slide dengan TMA, pastikan untuk menggunakan perisai cahaya slide untuk menutup area lainnya dalam wadah slide. Ini menjamin bahwa tidak ada cahaya ekstra yang menyusup ke dalam pindaian.
- Jika Anda memindai kurang dari empat bingkai negatif dengan TMA, pastikan untuk menggunakan perisai cahaya negatif untuk menutup area lainnya dalam wadah negatif. Ini menjamin bahwa tidak ada cahaya ekstra yang menyusup ke dalam pindaian.
- Pengaturan untuk materi transparan adalah sebaliknya. Pastikan Anda sudah memilih **Slides from a Transparent Materials Adapter** [Slide dari Adaptor Materi Transparan] untuk slide, atau **Negatives from a Transparent Materials Adapter** [Negatif dari Adaptor Materi Transparan] untuk negatif.

Kembali ke [Menyelesaikan masalah slide dan negatif](#).

Gambar yang dipindai menunjukkan warna, biasanya merah muda.

Kemungkinan, gambar dipindai tanpa TMA, atau pelat pemosisian dan sumber cahaya TMA tidak ditempatkan dengan benar pada alas pemindai.

Kembali ke [Menyelesaikan masalah slide dan negatif](#).

Bintik-bintik atau belang-belang muncul dalam gambar yang dipindai

- Periksa slide atau negatif asli, apakah ada kerusakan atau serpihan.
- Bersihkan TMA dengan kain kering yang halus. Jika perlu, semprotkan sedikit bahan pembersih kaca ringan pada kain. Biarkan kaca mengering seluruhnya sebelum memindai gambar lain.

Kembali ke [Menyelesaikan masalah slide dan negatif](#).

Gambar yang dipindai gelap

- Periksa apakah lampu TMA menyala sebelum Anda mengklik **Scan** [Pindai] atau **Accept** [Terima].
- Bohlam dalam sumber cahaya TMA mungkin rusak atau tidak berfungsi. Jika bohlam rusak, ini perlu diservis.
- Mungkin, pemilihan area tidak dilakukan dengan benar. Pilih area yang hanya menyertakan foto, tanpa garis batas.

Kembali ke [Menyelesaikan masalah slide dan negatif](#).

Gambar yang dipindai hitam walaupun sumber cahaya TMA menyala

- Pada menu **Basic** [Pokok] perangkat lunak HP Scanning, klik **Lighten/Darken** [Lebih Terang/Gelap].
- Mungkin, pelat pemosisian tidak ditempatkan dengan benar pada alas pemindai. Taruh pelat pemosisian pada kaca pemindai, dan cocokkan tanda rujukan pada pelat dengan tanda rujukan pada pemindai.

Kembali ke [Menyelesaikan masalah slide dan negatif](#).

Gambar yang dipindai muncul sebagai kotak dengan garis vertikal multiwarna atau sebagai kotak bergaris dengan panah di sekeliling area.

Mungkin, pelat pemosisian tidak ditempatkan dengan benar pada kaca pemindai. Taruh pelat pemosisian pada kaca pemindai, dan cocokkan tanda rujukan pada pelat dengan tanda rujukan pada pemindai.

Kembali ke [Menyelesaikan masalah slide dan negatif](#).

Pemindaian resolusi tinggi

Pertimbangan penting bila memindai gambar adalah, resolusi apa yang akan digunakan. Haruskah Anda memindai pada resolusi yang tersedia setinggi mungkin? Haruskah Anda selalu memindai pada resolusi yang sama seperti pada printer Anda? Jawaban dari pertanyaan ini bergantung pada beragam faktor, antara lain, jenis apa komputer yang Anda miliki dan bagaimana Anda akan menggunakan gambar yang dipindai itu.

Resolusi tinggi biasanya hanya diperlukan bila mengupayakan untuk menambah ukuran gambar yang sangat kecil (misalnya, memindai gambar seukuran perangk, atau memindai negatif atau slide berwarna 35 mm dan membesarkannya ke ukuran A4). Dalam banyak kasus, pemindaian optimal dapat dicapai dengan menyesuaikan resolusi pindai ke resolusi yang layak untuk maksud penggunaan gambar. Lihat tabel dalam bagian ini nanti, untuk informasi lebih lanjut.

Memindai pada resolusi yang lebih tinggi daripada yang diperlukan hanya menambah ukuran file Anda, memperlamban pencetakan, dan dalam sejumlah kasus, menyebabkan gambar tidak mungkin untuk dicetak pada printer tertentu.

- [Apakah resolusi itu?](#)
- [Cara kerja resolusi](#)

Kembali ke [Menyelesaikan Masalah](#).

Apakah resolusi itu?

Kualitas gambar pindaian ditentukan terutama oleh kriteria berikut:

- **Resolusi:** Kadar yang membedakan rincian suatu obyek pada pemindai, diukur dalam jumlah piksel-per-inci (ppi) atau dot [bintik]-per-inci (dpi) yang membentuk gambar tersebut.
- **Penskalaan:** Proses pembesaran dan pengecilan gambar dengan menambah atau mengurangi jumlah piksel pindaian, atau dot (bintik), tergantung pada jumlah dot-per-inci yang diperlukan printer atau perangkat keluaran yang lain.
- **Kedalaman bit:** Jumlah warna reproduksi yang ada pada gambar; hitam-putih adalah satu bit, skala kelabu 8-bit, dan warna 24-bit atau 48-bit.

Semakin tinggi ukuran resolusi dan kedalaman bit suatu gambar, semakin banyak memori yang dibutuhkan untuk mengerjakan gambar dan semakin banyak ruang disk yang diperlukan untuk menyimpannya sebagai file. Perhatikan, bahwa pengaturan resolusi dalam perangkat lunak pemindaian adalah resolusi akhir dari gambar, dan bukan kombinasi faktor resolusi dan faktor penskalaan. Ini berarti, bahwa jika resolusi ditetapkan pada 200 dpi dan penskalaan 200 persen, maka gambar akhir akan tetap 200 dpi setelah ukuran gambar dilipat-gandakan.

Catatan Untuk hasil terbaik, lakukan semua pengaturan resolusi dan penskalaan Anda pada saat memindai; karena jika melakukannya nanti dalam program perangkat lunak yang lain, akan mengurangi kualitas gambar.

Kembali ke [Pemindaian resolusi tinggi](#).

Cara kerja resolusi

Ada perbedaan antara resolusi aktual dan resolusi persepsi. Untuk meningkatkan resolusi persepsi, pemindai HP Scanjet Anda dapat menggunakan suatu teknik yang disebut interpolasi, atau perbesaran dpi. Perbesaran dpi adalah proses kalkulasi yang menciptakan piksel baru antara piksel asli dalam gambar yang dipindai dengan membagi piksel asli atau piksel yang ada. Perbesaran dpi menghitung kisaran hue (warna atau tingkat kelabu) piksel aktual dan menciptakan piksel baru dengan gradasi yang halus di antara piksel-piksel yang ada. Contohnya, pemindai HP Scanjet 7600 series dilengkapi dengan resolusi optik 2400 x 2400 dpi, tetapi perbesaran dpi dapat ditingkatkan ke resolusi yang lebih tinggi.

Yang penting untuk diingat, bahwa perbesaran dpi tidak meningkatkan resolusi aktual pemindai Anda, dan tidak akan menciptakan rincian tambahan dalam gambar yang dipindai. Fasilitas ini hanyalah agar Anda dapat menggunakannya untuk menskalakan atau membesarkan gambar tanpa menciutkan gambarnya dan tidak menciptakan pola ketika membesarkan gambar ilustrasi.

Resolusi maksimal yang dapat diperoleh, baik yang aktual maupun yang persepsi, tergantung pada berbagai faktor, antara lain, ruang disk yang tersedia, memori, ukuran gambar yang dipindai, dan pengaturan kedalaman bit. Oleh sebab itu, tergantung pada sistem Anda dan apa yang Anda pindai, mungkin Anda tidak dapat memindai resolusi tertentu, khususnya dengan menggunakan perbesaran dpi. Contohnya, bila menggunakan gambar yang sama dan dpi yang sama, memindai dalam warna 24-bit, memerlukan sedikitnya 24 kali lebih banyak ruang disk dan ketersediaan memori daripada jika memindai dalam hitam-putih 1-bit.

Kembali ke [Pemindaian resolusi tinggi](#).

Pengaturan resolusi yang umum

Pengaturan resolusi yang umum untuk foto	
75 dpi	Monitor atau Web, 256 warna atau skala kelabu
100 dpi	printer 300 dpi, berwarna atau skala kelabu
150 dpi	printer 600 dpi, berwarna atau skala kelabu
200 dpi	Faks, berwarna atau skala kelabu
300 dpi	Printer yang dapat mencetak pada 1200 dpi dan lebih besar, berwarna, skala kelabu, atau bitmap hitam-putih

Pengaturan resolusi yang umum untuk lukisan/ilustrasi	
75 dpi	Monitor atau Web, 256 warna, skala kelabu, bitmap hitam-putih
200 dpi	Faks, berwarna, skala kelabu, atau bitmap hitam-putih
300 dpi	printer 300 dpi, berwarna, skala kelabu, atau bitmap hitam-putih
600 dpi	printer 600 dpi, berwarna, skala kelabu, atau bitmap hitam-putih
600 dpi	Printer yang dapat mencetak pada 1200 dpi dan lebih besar, berwarna, skala kelabu, atau bitmap hitam-putih

Kembali ke [Pemindaian resolusi tinggi](#).

Resolusi berpengaruh pada item pindaian yang ditampilkan pada komputer Anda

Jika gambar dimaksudkan untuk latar belakang atau untuk ditampilkan pada komputer Anda, memindai pada dpi yang lebih rendah mungkin memadai, dengan mempertimbangkan keterbatasan layar komputer. Contohnya, jika Anda menggunakan resolusi layar 800 x 600 piksel, Anda dapat menyetel resolusi Anda agar sesuai dengan menyetel unit ke piksel bukan inci dan memilih 800 x 600 piksel (kira-kira 61 dpi pada monitor 17-inci).

Jika layar komputer Anda memiliki resolusi yang lebih rendah daripada resolusi gambar Anda, gambar akan menjadi terlalu besar dan akan menyusut ke ukuran tampilan. Ukuran file Anda juga akan menjadi lebih besar dari yang dibutuhkan.

Kembali ke [Pemindaian resolusi tinggi](#).

Resolusi berpengaruh pada pencetakan

Jika gambar yang dipindai akan dicetak, memindai pada dpi yang lebih rendah mungkin memadai, dengan mempertimbangkan spesifikasi printer Anda. Contohnya, karena banyak printer inkjet dan laser yang dilengkapi dengan resolusi maksimal 600

dpi, pemindaian 200 dpi dapat menghasilkan gambar dengan kualitas terbaik dari pencitraan Anda (piksel pemindaian memiliki informasi yang lebih banyak daripada piksel cetakan).

Jika Anda memindai gambar sebagai file skala kelabu, resolusi pemindaian harus sesuai untuk resolusi line-per-inch [baris-per-inci] printer Anda.

Memindai pada resolusi tinggi tidak selalu berarti memperbaiki gambar Anda, karena proses ilustrasi dalam printer hanya menggunakan data gambar sebanyak yang diperlukan untuk menciptakan layar garis digital yang digunakan pada printer tertentu tersebut. Dengan kata lain, jika gambar Anda memiliki resolusi yang lebih tinggi daripada yang diperlukan untuk menciptakan layar garis digital, printer akan mengabaikan data ekstra itu.

Kembali ke [Pemindaian resolusi tinggi](#).

Ukuran asli berpengaruh pada ukuran file

Ukuran area yang dipindai sangat penting. Contohnya, memindai foto ukuran 4 x 6-inci pada dpi perbesaran maksimal dan warna 24-bit memerlukan lebih dari 64 terabyte ruang disk; karena itu, jika komputer Anda dilengkapi dengan hard disk sebesar 50 gigabyte yang memang cukup besar, pemindaian tersebut akan memerlukan lebih dari 1000 hard disk. Walaupun sebesar 1/10-inci-area persegi, dipindai pada dpi perbesaran maksimal sebagai gambar hitam-putih 1-bit (bukan berwarna 24-bit), akan menciptakan file tak terkompresi yang besarnya lebih dari 9 gigabyte. Walaupun jika Anda berhasil menciptakan file yang begitu besar dari gambar yang Anda pindai, tidak banyak printer atau layar komputer yang dapat menangani file seukuran itu.

Kembali ke [Pemindaian resolusi tinggi](#).

7 Dukungan produk

Bagian ini berisi informasi dukungan, termasuk nomor telepon dan informasi situs Web.

- [Situs Web aksesibilitas](#)
- [Situs Web HP Scanjet](#)
- [Proses dukungan](#)

Situs Web aksesibilitas

Pelanggan tuna-raga dapat memperoleh bantuan dengan mengunjungi www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserv/.

Kembali ke [Dukungan produk](#).

Situs Web HP Scanjet

Kunjungi www.hp.com untuk mendapatkan berbagai informasi:

- Pelajari berbagai saran untuk pemindaian yang lebih efektif dan kreatif.
- Memperoleh akses ke perbaruan driver HP Scanjet dan perangkat lunak.
- Daftarkan produk Anda.
- Berlangganan newsletter, perbaruan driver dan perangkat lunak, dan tanda peringatan dukungan.
- Membeli persediaan keperluan pemindai.

Kembali ke [Dukungan produk](#).

Proses dukungan

Proses dukungan HP bekerja paling efektif jika Anda melakukan langkah berikut ini dalam urutan yang ditentukan:

- 1 Simak Bantuan pada layar untuk perangkat lunak dan pemindai, termasuk bagian Menyelesaikan Masalah.
- 2 Kunjungi situs Web HP Consumer Support [Dukungan Pelanggan HP] untuk memperoleh bantuan. Jika Anda mempunyai akses ke Internet, Anda dapat memperoleh serangkaian luas informasi tentang pemindai Anda. Kunjungi situs Web HP untuk mendapatkan bantuan produk, driver, dan perbaruan perangkat lunak di www.hp.com/support. Situs Web HP Consumer Support [Dukungan Pelanggan HP] tersedia dalam bahasa berikut ini: Belanda, Inggris, Perancis, Jerman, Italia, Portugis, Spanyol, Swedia, Cina Tradisional, Cina Sederhana, Jepang, Korea. (Informasi dukungan untuk warga Denmark, Finlandia dan Norwegia hanya tersedia dalam bahasa Inggris.)
- 3 Gunakan HP e-support. Jika Anda mempunyai akses ke Internet, hubungi ke HP melalui e-mail dengan mengunjungi www.hp.com/support. Anda akan menerima balasan pribadi dari teknisi Dukungan Produk HP. Dukungan e-mail tersedia dalam berbagai bahasa yang terdaftar pada situs Web itu.
- 4 Hubungi dealer HP di tempat Anda. Jika perangkat keras pemindai Anda tidak berfungsi, bawalah ke dealer HP di tempat Anda untuk diperbaiki. Biaya servis

gratis selama printer Anda masih dalam masa jaminan terbatas. Setelah masa jaminan habis, dealer akan membebankan biaya servis.

- 5 Hubungi Pusat Dukungan Produk HP untuk mendapatkan dukungan melalui telepon. Silakan merujuk situs Web berikut untuk mengecek rincian dan kondisi dukungan telepon di negara/kawasan Anda: www.hp.com/support. HP tidak henti-hentinya berupaya untuk memperbaiki layanan informasi dukungan telepon, dan kami anjurkan agar Anda mengecek situs Web HP secara teratur untuk mengetahui informasi baru mengenai fitur dan penyampaian layanan. Jika Anda tidak dapat menyelesaikan masalah dengan menggunakan opsi di atas, hubungi HP lewat telepon sewaktu Anda berada di depan komputer dan pemindai Anda. Untuk layanan yang lebih cepat, harap menyiapkan informasi berikut:

- nomor model pemindai (ada pada pemindai)
- nomor model pemindai (ada pada pemindai)
- sistem operasi komputer
- versi perangkat lunak pemindai (ada pada label CD pemindai)
- pesan ditampilkan pada saat kejadiannya

Kondisi yang berlaku untuk dukungan telepon HP dapat berubah tanpa pemberitahuan.

Dukungan telepon gratis, dari tanggal pembelian untuk periode tertentu, kecuali dinyatakan lain.

Lokasi	Periode dukungan telepon
Afrika	30 hari
Asia Pasifik	1 tahun
Kanada	1 tahun
Eropa	1 tahun (lihat tabel berikut untuk rincian setiap negara/kawasan)
Amerika Latin	1 tahun
Timur Tengah	30 hari
Amerika Serikat	1 tahun

Kembali ke [Dukungan produk](#).

Dukungan telepon di Amerika Serikat

Dukungan tersedia baik selama maupun sesudah masa jaminan.

Dalam masa jaminan Anda, dukungan telepon tersedia secara gratis. Hubungi 800-HPINVENT (800-474-6836).

Dukungan telepon di A.S. tersedia dalam bahasa Inggris dan Spanyol, 24 jam sehari, 7 hari seminggu (hari dan jam dukungan dapat berubah tanpa pemberitahuan).

Setelah masa jaminan habis, hubungi 800-HPINVENT (800-474-6836). Biaya sebesar \$25.00 A.S. per masalah, dan ditagih ke kartu kredit Anda. Jika Anda menganggap produk HP Anda perlu diservis, hubungi Pusat Dukungan Produk HP, yang dapat membantu menentukan apakah servis diperlukan.

Kembali ke [Dukungan produk](#).

Dukungan telepon di Eropa, Timur Tengah dan Afrika

Nomor telepon Pusat Dukungan Produk HP dan kebijakan dapat berubah. Kunjungi situs Web berikut untuk mengecek rincian dan kondisi dukungan telepon di negara/kawasan Anda: www.hp.com/support.

Negara/Kawasan	Nomor telepon
Aljazair	+213 (0) 61 56 45 43
Austria	+43 (0) 820 87 4417
Bahrain	800 00 171 (bebas pulsa di dalam negeri)
Belgia	+32 070 300 005 (Belanda) +32 070 300 004 (Perancis)
Republik Ceko	+42 (0) 2 6130 7310
Denmark	+45 70202845
Mesir	+20 2 532 5222
Finlandia	+358 (0)203 66 767
Perancis	+33 (0) 8 92 69 60 22 (Euro 0.34/mnt)
Jerman	+49 (0) 180 5652 180 (Euro 0.12/mnt)
Yunani	+ 30 210 6073603 (Internasional) 801 11 22 55 47 (di dalam negeri Yunani) 800 9 2649 (bebas pulsa dari Siprus ke Athena)
Hongaria	+36 (0) 1 3821111
Irlandia	+353 1890 923902
Israel	+972 (0) 9 830 4848
Italia	39 848 800 871
Luksemburg	900 40 006 (Perancis) 900 40 007 (Jerman)
Maroko	+212 224 04747
Belanda	0900 2020165 (Euro 0.10 per menit)
Norwegia	+47 815 62 070
Polandia	+48 22 566 60 00
Portugal	+351 808 201 492

(bersambung)

Negara/Kawasan	Nomor telepon
Rumania	+40 21 315 4442
Federasi Rusia	+ 7 095 797 3520 (Moskow) + 7 812 346 7997 (St. Petersburg)
Arab Saudi	+966 800 897 1444
Slovakia	+421 2 6820 8080
Afrika Selatan	086 000 1030 (RSA) +27-11 258 9301 (Di luar RSA)
Spanyol	+34 902 010 059
Swedia	+46 (0) 77-120 4765
Swiss	+41 0848 672 672 (Jerman, Perancis, Italia – Waktu sibuk 0.08 CHF/Di luar waktu sibuk 0.04 CHF)
Tunisia	+216 71 89 12 22
Turki	+90 216 579 71 71
Ukraina	+7 (380 44) 490-3520
Uni Emirat Arab	+971 (0) 4 366 2020
Kerajaan Inggris	+44 (0) 870 010 4320

Kembali ke [Dukungan produk](#).

Dukungan telepon lainnya di seluruh dunia

Nomor telepon Pusat Dukungan Produk HP dan kebijakan dapat berubah. Kunjungi situs Web berikut untuk mengecek rincian dan kondisi dukungan telepon di negara/kawasan Anda: www.hp.com/support.

Negara/Kawasan	Nomor telepon
Argentina	+54 11 4778 8380 0 810 555 5520
Australia	1300 721 147 (Selama masa jaminan) 1902 910 910 (Sesudah masa jaminan)
Brasil	(11) 3747 7799 (Grande São Paulo) 0800 157751 (Di luar Grande São Paulo)
Kanada	800 hpinvent (atau +1 800 474 6836) (905) 206 4663 (dari area panggilan di Mississauga)
Amerika Tengah dan Karibia	+1 800 711 2884

(bersambung)

Negara/Kawasan	Nomor telepon
Cile	800 360 999
Cina	+86 (21) 3881 4518
Kolombia	01 800 011 4726
Kosta Rika	0 800 011 0524
Republik Dominika	1 800 7112884
Guatemala	1800 999 5105
Hong Kong SAR	+852 2802 4098
India	1 600 447737
Indonesia	+62 (21) 350 3408
Jamaika	0-800-7112884
Jepang	0570 000 511 (di dalam negeri Jepang) +81 3 3335 9800 (di luar Jepang)
Korea, Republik	+82 1588-3003 (Seoul) 0 80-999-0700 (Di luar Seoul)
Malaysia	+60 1 800 805 405
Meksiko	01-800-4726684) (55) 5258 9922
Selandia Baru	+64 (9) 356 6640
Nigeria	+234 1 3204 999
Panama	001 800 711 2884
Peru	0 800 10111
Filipina	+ 63 (2) 867 3551
Puerto Riko	+1 877 2320 589
Singapura	+65 6272 5300
Taiwan	+886 0 800 010055
Thailand	+66 (0) 2 353 9000
Trinidad & Tobago	1 800 7112884
Amerika Serikat	1 800 474-6836 (800 HPINVENT)
Venezuela	01 800 4746 8368
Vietnam	+84 (0) 8 823 4530


Kembali ke [Dukungan produk](#).

8 Informasi kepengaturan dan spesifikasi produk

Bagian ini memuat informasi kepengaturan dan spesifikasi produk untuk pemindai dan aksesori HP Scanjet 7600 series.

- [Spesifikasi pemindai](#)
- [Spesifikasi transparent materials adapter \[adaptor materi transparan\] \(TMA\)](#)
- [Spesifikasi automatic document feeder \[pengumpan dokumen otomatis\] \(ADF\)](#)
- [Spesifikasi lingkungan untuk pemindai, ADF, dan TMA](#)

Spesifikasi pemindai

Nama	Keterangan
Jenis pemindai	Alas datar automatic document feeder [pengumpan dokumen otomatis] (ADF) dan transparent materials adapter [adaptor materi transparan] (TMA)
Berat berikut ADF	5,7 kg (12,6 lbs)
Besar ukuran berikut ADF	488 mm x 340 mm x 162 mm (19,21 x 13,39 x 6,38 inches)
Elemen pemindaian	Perangkat charged-coupled
Antarmuka	USB 2.0 Hi-Speed [Kecepatan tinggi]
Resolusi optik	perangkat keras 2400 x 2400 dpi
Resolusi pilihan	12 dpi hingga dpi perbesaran 999.999 pada penskalaan 100 persen
Voltase aliran AC	100-120 V 60 Hz – Amerika Utara 200-240 V 50 Hz – Benua Eropa, Kerajaan Inggris, Australia 100-240 V 50 Hz/60 Hz – Di negara/kawasan lainnya di dunia
Pemakaian listrik dan informasi kepengaturan	Untuk mendapatkan data pemakaian listrik, informasi tentang catu daya dan informasi kepengaturan, lihat file regulatory_supplement.htm pada CD perangkat lunak HP Image Zone.
	Pemindai HP Scanjet 7600 series sesuai dengan standar Energy Star®. Sebagai mitra Energy Star®, Hewlett-Packard Company telah menetapkan, bahwa produk ini memenuhi panduan Energy Star® mengenai efisiensi energi.

Kembali ke [Informasi kepengaturan dan spesifikasi produk](#).

Spesifikasi transparent materials adapter [adaptor materi transparan] (TMA)

Nama	Keterangan
Jenis media	Tiga slide 35 mm atau satu strip negatif 35 mm
Kapasitas media	Slide: Tebal 1,05 mm hingga 1,9 mm dan 49,8 mm hingga 50,8 mm pada semua sisinya
Ukuran	287 mm x 84 mm x 50 mm (11,3 x 3,3 x 1,97 inci)
Berat	346 g (0,763 lbs)
Daya yang dibutuhkan	1,0 Amp, 24 Volt, 24 watt< (disalurkan oleh pemindai) 925 mA, 22 watt (puncak) 700 mA, 17 watt (nominal)

Kembali ke [Informasi kepengaturan dan spesifikasi produk](#).

Spesifikasi automatic document feeder [pengumpan dokumen otomatis] (ADF)

Nama	Keterangan
Ukuran	475 mm x 320 mm x 92 mm (18,7 x 12,6 x 3,6 inci)
Berat	2,46 kg (5,4 lbs)
Kapasitas baki kertas	50 helai 75 g/m ² (20-lb bond)
Ukuran kertas maksimal	Pemindaian dua-sisi: 210 mm x 355,6 mm (8,5 x 14 inci) Pemindaian dua-sisi: 210 mm x 304,8 mm (8,5 x 12 inci)
Ukuran kertas minimal	Pemindaian dua-sisi: 89 mm x 127 mm (3,5 x 5 inci) Pemindaian dua-sisi: 127 mm x 127 mm (5 x 5 inci)
Berat kertas maksimal	90g/m ² (24 lbs)
Daya yang dibutuhkan	1,0 A, 24 V, 32 watt (disalurkan oleh pemindai) 800 mA, 19 watt (puncak) 625 mA, 15 watt (nominal)

Kembali ke [Informasi kepengaturan dan spesifikasi produk](#).

Spesifikasi lingkungan untuk pemindai, ADF, dan TMA

Nama	Keterangan
Suhu	Mengoperasikan pemindai dan TMA: 10° hingga 35° C (50° hingga 95° F)
	Mengoperasikan ADF: 10° hingga 30° C (50° hingga 85° F)
	Penyimpanan: -40° hingga 60° C (-40° hingga 140° F)
Kelembaban relatif	Mengoperasikan pemindai, ADF dan TMA: 15 persen hingga 80 persen non-kondensasi 10° hingga 35° C (50° hingga 95° F)
	Penyimpanan: hingga 90 persen pada 0° hingga 60° C atau (32° hingga 140° F)

Kembali ke [Informasi kepengaturan dan spesifikasi produk](#).